

更多
养老
资讯



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年3月31日 星期三 (2021第54期) 辛丑年二月十九

交通运输部关于印发2021年便利老年人打车出行等5件贴近民生实事工作方案的通知

将推动网约车平台开通电话叫车服务



全国老年大学统编教材新书发布会在京举行



3月31日，“践行积极老龄观，做新时代‘三有’老人”——全国老年大学统编教材新书发布会在第34届北京图书订货会上举行。

首批全国老年大学统编教材共五本，分别为《新时代老年大学校长读本》《树立和培育积极老龄观》《老龄金融》《老年健康教育与管理》《老年人权益保障法律实务》，教材将由四川教育出版社、商务印书馆正式出版。这是我国老年教育和老年大学发展史上一件具有开创性意义的举措，填补了我国老年大学自创办以来没有统编教材的空白。

养老视点	4
弥合老年出行“数字鸿沟”，我国将推动网约车平台开通电话叫车服务.....	4
消除鸿沟，将老年人拉进“数字圈”.....	4
没有人能永远年轻，别让老年人在智能时代“寸步难行”.....	4
北京：城六区建 2000 张养老家庭照护床位，不收床位费！.....	5
北京：通州区医养结合服务项目全面恢复.....	5
上海：将从改造机制、改造内涵等方面实现全方位提升——适老化全屋改造，以老人视角做细每一处关怀.....	5
山西：孝义市后庄村孝善养老基金让老人“老有所靠”.....	6
陕西：到 2022 年底，未央将新建社区养老服务站 77 个，新增养老床位 1100 张.....	6
安徽：蚌埠适老化改造提升特困老人幸福指数.....	6
安徽：瑶海区让老年人“老有所养、老有所乐”.....	6
四川：智库把脉基层实践，成都积极推动全国示范性老年友好型社区创建.....	6
云南：扎实推进养老服务事业高质量发展—昆明市养老护理协会成立.....	7
黑龙江省政协委员四朗青佩：建立完善联动机制，推进“医养结合”康养服务顺利实.....	7
热点新闻	8
交通运输部部署便利老年人打车出行工作.....	8
中国老龄事业发展基金会公益养老基金采访报道滦南县城养老小食堂创新经验.....	8
政策法规	8
交通运输部办公厅关于印发 2021 年便利老年人打车出行等 5 件更贴近民生实事工作方案的通知.....	8
养老机构服务标准体系建设指南.....	8
养老机构老年人健康档案管理规范.....	8
养老机构社会工作服务规范.....	8
养老机构生活照料服务规范.....	8
河北教育厅印发《关于做好城乡社区教育老年教育工作的指导意见》的通知.....	8
养老类型	9
安徽：来安县民政局多措并举扎实做好全县养老机构疫情防控工作.....	9
湖南：长沙县杉岭社区推出养老新模式——3 元一餐，“爸妈食堂”开饭啦.....	9
广东：荔湾区民政局开展养老机构疫情常态化防控工作检查.....	9
养老产业	10
中国太保积极打造大养老生态，太保家园养老社区全国版图加速推进.....	10
老年版“随心飞”开售，航企的银发生意好干吗.....	10
“消除数字鸿沟，推动智能技术适老化”中关村座谈会成功举办.....	10
智慧养老	11
上海：数字化居家养老 24 小时陪护，75 岁老伯离不开“救命手表”.....	11
山东：青岛养老地图今年出炉.....	11
陕西：靖边县张家畔街道智慧养老守护“夕阳红”.....	11
老年大学	11
河北：我省出台城乡社区教育老年教育工作指导意见.....	11
江西：九江为老年人开设“智能手机操作班”.....	11
社区教学点教老年人用智能机，是技能培训也是安全教育.....	12
全国老年大学统编教材新书发布会在京举行.....	12
健康管理	12
健康产业如何高质量发展？养老、智慧医疗、中医药是重要抓手.....	12
“健康老龄化”时代新角色：社区卫生服务中心成医防融合的居民健康“守门人”.....	12
养老金融	13
打破养老金融产品供给侧失衡.....	13
银保监会：稳妥有序推进养老金融试点.....	13
银保监会：支持相关机构创新开发并推出各类养老金融产品.....	13
中国老龄化发展趋势加速，监管为第三支柱养老保险发展设定“两条腿走路”方针.....	13
金融适老，让银发族搭上“数字快车”.....	13
中资协曹德云：保险资管业要积极深度参与养老金第三支柱建设.....	14
专家与业界探讨推进养老金第三支柱发展路径.....	14
社会保障	14
当我们老去，真正能靠什么养老？.....	14
银保监会：养老保险体系发展总体还不够平衡，第三支柱发展长期处于起步阶段.....	15
延迟退休的背后：老年就业群体如何进一步扩大.....	15
热问快答	16
今年北京城六区将增加建设 2000 张养老家庭照护床位.....	16
老年说法	16
工商银行福州：非法集资陷阱多“银发族”投资须谨慎.....	16
政府购买服务	17
青海：2021 年度城西区政府购买“夕阳红”居家养老服务项目公开招标公告.....	17
关于我们.....	19
联系我们.....	19



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

香山 颐养健康

康养界

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

弥合老年出行“数字鸿沟”，我国将推动网约车平台开通电话叫车服务

网约车平台的普及虽然让大多数人的出行变得愈发便利，但同时，这种新兴的智能服务也“困”住了一些不熟悉智能手机操作的老年人。就此，3月30日，交通部印发《2021年便利老年人打车出行工作方案》（以下简称《方案》）提出，我国将进一步推广巡游出租车电召服务，实现95128约车服务电话号码（以下简称“95128”）覆盖100个地级及以上城市，推动主要网约车平台公司开通电话叫车服务，优化约车软件，增设方便老年人使用的“一键叫车”功能。

具体来说，4月底前，交通部将印发95128电话号码推广应用工作方案。各省级交通运输主管部门要将推广应用95128电话号码纳入年度重点工作，明确本省份推广应用95128电话号码的工作目标、推进计划、责任部门和联系人。各省级交通运输主管部门要与部对接确定拟2021年推广应用95128电话号码的城市名单，督促指导主要网约车平台公司优化约车软件，增设方便老年人使用的“一键叫车”功能，并开通自有号码的电话叫车服务。

根据《方案》，6月底前，参与推广的城市交通运输主管部门要督促指导主要网约车平台公司持续完善“一键叫车”功能和自有电话号码的电话叫车服务，鼓励主要网约车平台公司参与地方95128电话号码的运行服务，探索开发客服热线语音接单、后台下单、线下结算等功能。而到9月底前，参与推广的城市交通运输主管部门要上线试运行95128电话号码，各省份完成不少于50%的地级及以上城市推广应用95128电话号码。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90425>

（来源：北京商报）

消除鸿沟，将老年人拉进“数字圈”

3月23日、24日，记者跟随几名老人体验看病就医、乘坐公交、日常消费等生活场景，发现在如今这个智能化越来越高的时代，部分老年人因没有或不会使用智能手机，加上视力不好、听力反应能力不灵敏等因素，面临诸多困难，常常在日常生活中不知所措。

随着信息技术的飞速发展，手机扫码支付、手机预约挂号、手机点单成为生活中的常态，因常态化疫情防控的需要，还诞生了智能手机才能申领的“健康码”。毋庸置疑，这是时代进步的标志，它让我们的生活越来越便捷，但这样的“便捷”也让一些老年人在生活中遇到了不少困难，看病需要家中年轻人陪伴才能挂号、不会在网上订票、不会使用扫码点单服务、疫情期间没有健康码导致出行困难等等。

全面建设现代化新益阳，消除“数字鸿沟”、将老年人拉进“数字圈”，是我们必须走好的一步。现在市场上大多数智能设备和应用软件为了迎合消费主力，主要考虑的是年轻人的需求，很少考虑到老年人的需求，这也给老年人接受新事物带来了无形的阻碍。在老龄化加剧的大背景下，针对老年人研发生合他们使用习惯、易于被他们接受的智能设备，不仅是现实所需，更有着潜力巨大的消费市场。在产品逐渐完善的过程中，街道社区和相关部门也可以在老年人常出现的场合，比如医院、车站、超市、菜市场等地方，安排专人针对老年人提供智能设备使用指导服务，或在显眼位置张贴操作指导简易教程，帮助引导老年人学习使用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90389>

（来源：益阳日报）

没有人能永远年轻，别让老年人在智能时代“寸步难行”

智能技术正以前所未有的发展速度进入我们生活的每一个角落，当我们的衣食住行包括教育和医疗都在朝着智能化的方向快速迈进时，我们是否想到，老年人群体正处于被智能化遗忘的尴尬境地。

为什么商店不收人民币了？为什么火车站买不到票了？为什么路边的自行车别人一骑就走了？为什么医院不能挂号了？为什么没有智能手机进不去超市商场了？

这些背后的原因是什么，老人们也许不懂。他们只是感觉到，这个社会正在逐渐将他们“边缘化”，他们开始“寸步难行”。不会用微信、不知道什么叫二维码、不懂语音和视频聊天、不会上网购物买票、不会网上预约挂号……智能时代限制了多数老年人的衣食住行，疫情期间的广泛使用的健康码更曾一度让老年人的出行困难重重。

“被弱势”的老年人需要得到重视

智能化时代，老年人为什么被“被弱势”？这三方面原因，需要引起重视。

没人教、学不会、不愿用

老年人的适应能力和学习能力相对较弱，对于高科技的东西有畏难心理，没人教、学不会、不愿用。现在智能化主要体现在智能手机上，正所谓“一机在手，天下我有”，但如今的广大老年人，特别是农村老年人大多数人还在使用老年机，而且一些农村老年人的子女在外打工，没人教他们使用微信、支付宝、健康码等功能，更何况不少老年人还是文盲，学习能力不足。

复杂操作让人无所适从

各种智能应用忽视了“适老化”，让老年人无所适从。对于智能手机，老人们也是又爱又怕，大部分老人虽然愿意使用微信等社交工具，但对智能手机的各种复杂性无法驾驭，害怕不小心误点了什么应用，很容易被多扣话费，也害怕绑定银行卡，钱怎么花出去的自己都不知道。

应急预案配套措施不完善

公共服务缺乏综合考虑，应急预案及相应配套措施不完善。之前网上发出来的一位94岁老奶奶为激活社保卡，被子女扶着在银行柜机前进行人脸识别一事引发社会热议，这类事我们身边也时有发生，就如在疫情防控中发挥重要作用的健康码，也曾对很多老年人造成困扰。

【国家政策·给力】

国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》

国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》），就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更方便、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

《实施方案》提出，要在政策引导和全社会共同努力下，有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。到2020年底前，集中力量推动各项传统服务兜底保障到位，抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施，切实满足老年人基本生活需要。到2021年底前，围绕老年人高频服务事项，推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统服务方式更加完善。到2022年底前，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

工业和信息化部推动手机等智能终端产品、互联网适老化改造

工业和信息化部近日印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知》。《通知》将重点开展为老年人提供更优质的电信服务、开展互联网适老化及无障碍改造专项行动、扩大适老化智能终端产品供给、切实保障老年人安全使用智能化产品和服务等四方面12项重点工作，让老年人在信息化发展中有更多的获得感、幸福感、安全感。

【地方行动·迅速】

北京：52项措施帮助老年人更好适应智能时代

北京市发改委、市卫健委联合印发通知，提出建立北京市切实解决老年人运用智能技术困难联席会议制度，细化工作台账。北京市2021年将落实52条具体措施，包括简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等功能服务；老年人高频消费场所、基本公共服务费用、行政事业性费用收取单位设置人工现金收付通道；推行老年人凭身份证、社保卡等证件乘坐公交车。

江苏：50条举措切实解决老年人运用智能技术困难

江苏省政府办公厅印发《江苏省切实解决老年人运用智能技术困难重点任务清单》，提出要针对老年人使用习惯和需求，扩大老年人专用智能产品的有效供给，推动与老年人生活密切相关的互联网网站、手机APP进行适老化改造，切实改善老年人使用体验。另一方面，江苏将引导和普及老年人运用智能技术列为老年教育的重点内容，做好老年人运用智能技术的培训工作，帮助有基础、有意愿的老年人了解新事物、接受新科技，融入智慧社会。针对“不会用”又愿意学的老年群体，组织社区、公益组织、老年大学等举办知识讲座和指导培训，提高老年人智能终端操作及数字信息获取能力。

云南：40条具体措施破解老年人运用智能技术难题

云南省政府办公厅近日发布《云南省切实解决老年人运用智能技术困难的工作方案》，针对老年人日常生活涉及的高频事项和服务场景，提出了40条具体措施和要求。《方案》聚焦出行、就医、消费、办事等提出了具体措施。

【老年学校·专业】

北京老年开放大学：切实解决老年人运用智能技术困难

北京老年开放大学充分发挥信息技术的优势，以线上直播平台为媒介，邀请专家学者通过系列公益讲座的方式启动实施“智慧助老”行动，对老年人开展智能手机使用等相关主题的公益讲座。发挥系统办学优势，挖掘本校及各区分校的师资，开展线下教学，把智能手机培训等系列课程送进养老服务机构，探索医养结合模式，推动老年人智慧生活建设，增强老年人的获得感、幸福感。

天津开放大学：助推老年人融入数字生活

天津开放大学带领老年人跨越“数字鸿沟”，让他们老有所学、老有所为。班主任悉心指导，手把手教老年人操作智能手机，帮助学员逐渐掌握手机基本应用、网上订餐、查看旅游攻略、订机票火车票等功能。学员们除了参加面授外，还可以上直播网课，选择适合自己的课程进行学习。此外，老年大学还将“玩转手机”课堂搬到社区，多次进社区举办普及手机知识的活动，让老年朋友跟随教师边学边练。

宁波广播电视大学：教育“赋能”助力老年人跨越“数字鸿沟”

宁波广播电视大学老年教育学院聚焦信息化时代老年人的真实生活需求，开发系列智能技术教育课程，建设智能技术网络教育资源，推动信息化技术在老年群体的运用，提高老年人运用智能技术的能力，享受智能化服务带来的便利。宁波电大老年教育学院开设了一系列普及老年人智能技术的通识类课程。包括开设电脑类《电脑基础》《电脑提高》等通识课45个班级，手机类《智能手机苹果》《智能手机华为安卓》《家庭档案与安卓手机》《玩转智能手机》等通识课6个班级，共计服务老年学员1716人次。

【社区服务·贴心】

青海：社区助力老年人共享智能生活

《青海省切实解决老年人运用智能技术困难兜底保障方案》《青海省切实解决老年人运用智能技术困难行动方案》后，省城各社区为了满足老年人生活所需，多措并举，纷纷开展智慧助老行动。通过上门服务、举办老年人智能手机使用讲座等方式，帮助老年人更好地融入智慧社会，享受智能生活。

北京市海淀区：志愿者走进社区为老年人开展手机培训

在北京市海淀区的邮科社区的活动室里，一场在大学生志愿者和老年人之间展开的手机培训课正在进行。由于这是志愿者们第一次走进这个社区，一切都得从最基本的知识讲起，从字体大小的设置，到微信的基本操作，再到跟晚辈们聊天发送的表情到底是什么含义。不少老人带上了笔记本，一点点地记录下讲课的内容，方便忘记时按照笔记反复练习。而到了和大学生一对一的咨询环节，老人们心中的难题终于有了解答的机会。

西安开展“智能手机操作”培训班

西安雁塔区电子城街道办事处专门在老年大学开设了“智能手机”培训课程，从智能手机的简单设置、软件安装、微信视频聊天，到看新闻、移动支付、乘公交车等，课程内容都紧密贴合老年人的日常生活。街道办事处表示，下一步他们还计划为老年人开设电脑操作培训课程、打造智慧化社区，让更多老年人能跟上时代的步伐，为他们的生活带去便利。

关爱老人还需给予精神抚慰

除了帮助老年人融入数字生活，带领他们跨越“数字鸿沟”，让他们老有所学、老有所为，更需要在多个层面给予老年人精神抚慰。

第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查数据显示，空巢老年人（包括老年夫妇和独居者）占老年人口的比例为51.3%，大部分老年人缺少精神抚慰，孤独寂寞问题尤为突出，不少老人因此患上了抑郁症、痴呆症。

在老龄人口激增的今天，物质生活品质不再是老人夕阳生活的唯一选项，老年人的精神生活同样不可或缺。无论是家庭还是养老机构或相关部门，在提升居家、机构、医疗等养老服务管理水平的同时，尤其应该加强对老年人的精神关爱。

政府：要加大“精神敬老”的力度

有关机构不仅要注重硬件设施的建设，而且要将身体健康和精神健康同时抓。一方面，各地区各部门在研究制定涉及老年人的福利保障政策时，要同时考虑对老年人精神健康层面的关心，制定专门的措施；另一方面，在老年人精神健康保障方面要加大力度，提升专业服务水平，从整体上掌握老年人的精神健康状况，有针对性地加强这方面工作。

社会：为老年人精神健康提供服务

在养老方式多元化的今天，为老年人提供精神营养，还可以找到很多精神慰藉渠道和模式。比如借用社会力量对老年人进行精神抚慰，就是一种有效途径。特别是随着养老服务市场的全面放开，社会力量越来越多地参与养老服务，一些爱心组织和专业机构可发挥子女、亲属的精神陪护作用，为老年人精神健康提供服务。为此，有关方面可以通过购买服务等方式，引入更多的养老服务，对老年人精神健康形成长期关怀和护理。

子女、家属：要创造条件增加陪护

陪伴是破解老年人抑郁、孤独等问题的有效方式。在快节奏、高生活压力的今天，老年人缺少陪伴的问题突出，子女们不能忽略对老年人的精神慰藉，要创造机会与老年人交流、相处；同时，也要完善相应的制度设计，采取一些措施加强对老年人的精神关爱。

总而言之，敬老爱老，不仅要做到让老人在物质生活方面吃穿不愁，更要在精神生活方面使其快乐无忧。

没有人会永远年轻，每个人最终也都会成为老人。关爱老年人，是我们的责任！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90416>

(来源：中国教育新闻网)

北京：城六区建2000张养老家庭照护床位，不收床位费！

居家生活的失能、重残老年人，在自己家也能享受到专业的照护服务了。记者31日从北京市民政局了解到，今年本市将在城六区建设2000张养老家庭照护床位，将养老床位“搬”进家门。养老家庭照护床位由养老机构提供专业服务，不收取床位费，在提升老人生活质量的同时，也将减轻老人们的经济负担。

将养老机构床位搬到老人家中

市民政局副局长、新闻发言人李红兵介绍，养老家庭照护床位是北京市就近养老服务体系的重要组成部分，它与社区养老服务驿站的临时托养床位、养老机构的集中照料床位共同构成本市养老服务“三张床”，属于为北京市老年人提供“床边、身边、周边”就近长期照护服务的其中“一张床”。

养老家庭照护床位依托就近的养老服务机构，通过家庭适老化改造、信息化管理、专业化服务等方式，将养老机构的床位搬到老人家中，将专业的照护服务送到老年人的床边，提升居家生活的失能、重残老年人的专业照料服务水平和生活质量，让老年人不离开熟悉的生活、居住环境，以家庭为基础，充分发挥家庭成员在老年人照料中的基础性作用，为家庭照护增能，提升家庭照护的功能和水平，满足老年人原居安养的愿望。与机构床位相比，家庭照护床位不收取床位费，一定程度上也减轻了老年人家庭的经济负担。

家庭病床将纳入医保实时结算

根据市民政局日前出台的《北京市养老家庭照护床位建设管理办法（试行）》，养老家庭照护床位的服务对象须为具有本市户籍、居家生活，并经老年人能力综合评估确定为重度的失能老年人或重度残疾老年人。城乡特困供养人员可扩展到中度失能老年人。

据介绍，养老家庭照护床位由严格筛选出的养老服务机构为服务对象提供生活照料、康复护理、健康管理、辅具支持、心理服务、居家安全协助等服务，并为家庭照护者提供护理技能提升培训。值得一提的是，市民政局还协调了卫生健康部门，将享受养老家庭照护床位的老年人纳入基层医疗卫生机构家庭医生签约范畴，提供免费建立健康档案、免费体检、预约转诊、开具处方等服务。

此外，符合家庭病床条件的可申请开设家庭病床，医保定点医院按照家庭病床规定进行管理，提供医疗服务，发生的医疗服务费用纳入医保实时结算。

如何申请养老家庭照护床位

据了解，养老家庭照护床位是本市在构建养老服务体系方面的又一新的探索和创新。2019年以来，本市在西城、朝阳、海淀试点建设养老家庭照护床位共3200张，将养老床位“搬”进了家门。今年，城六区还将建设2000张养老家庭照护床位。

根据《北京市养老家庭照护床位建设管理办法（试行）》，有意愿建立养老家庭照护床位的服务对象或其代理人，可向常住地所在区民政局公布的养老服务机构提出申请，原则上应就近选择服务机构。建设养老家庭照护床位时，将根据需要对老年人的居住环境进行居家适老化改造，使居家环境能基本满足重度失能老年人和重度残疾老年人的居家养老服务条件，并安装必要的紧急呼叫、智能穿戴、智能感应、远程监控、信息传输等设备。

对于参与提供养老家庭照护床位的养老服务机构，市财政局将参照养老机构床位运营补贴政策，按照每床每月500元标准给予养老家庭照护床位补贴。符合条件的申请家庭在进行适老化改造时，可按照《北京市残疾人居家无障碍改造服务管理暂行办法》，享受近5000元的居家无障碍改造补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90386>

(来源：北京日报)

北京：通州区医养结合服务项目全面恢复

本周开始，因疫情防控而暂停的医养结合服务全面恢复，潞河医院的医疗团队将按照预约顺序陆续走进锦园社区养老驿站、中仓驿站、大马庄驿站等地，为老人送去测血糖、老年科、全科等健康巡诊服务。今年五月底前，我区的养老机构、养老驿站均可向区民政局提出医养结合服务申请，为老人提供医疗服务。

目前，我区医养结合项目已完成巡诊172次，其中养老机构受益1356人次，养老驿站受益1473人次，完成康复护理指导、用药指导、带教培训、健康宣教百余次。疫情期间，虽不能进入养老机构开展相应医养结合服务，但项目中的医务人员为养老机构提供核酸检测101场次，检测人数546人次，助力机构人员正常出入，工作有序进行。同时，项目还围绕老人防跌倒、膳食营养、呼吸道疾病预防、中医养生等专题，为机构内老人提供网课宣讲35次，推出护理、中医系列讲座，使通州区上万名老人受益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90409>

(来源：北京市通州区人民政府)

上海：将从改造机制、改造内涵等方面实现全方位提升——适老化全屋改造，以老人视角做细每一处关怀

一处60平方米的居住空间，究竟能有多少细节对老年人友好？除了能想到的：紧急呼叫器、扶手、桌边倒角外，还有更多想不到的细致——可折叠收纳的鞋凳、根据身高定制的橱柜、暗藏床垫内的智能感应设备……

上海适老化改造的探索已走过十多个年头。“为1000个低保困难老年人家庭提供居室适老化改造服务”还曾被列入市实事项目。

国民经济和社会发展“十四五”规划纲要提出：“支持200万户特殊困难高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造”。围绕“适老化改造”，上海将从改造机制、内涵等方面实现全方位提升——推行从房屋结构、装修风格、内嵌设备设施在内的全屋改造；同时，不断破圈，让企业、社会组织等在内的更多市场主体参与，基于老人需求实现更多创新。

换鞋凳可折叠收纳，以老人视角做细“全屋适老化改造”

老人们大多节俭过日子，这一凑合可能就是数十年。为满足更多老人细小的居家改造需求，2019年底，上海民政部门决定升级适老化改造项目。前不久，由政府部门指导、市场主体运营的上海居家环境适老化改造服务平台正式上线，方便老人自由选择更适配的产品和“供货方”。

愚园路1293弄，梧桐掩映下的历史文化风貌区。88岁的伍老伯与老伴在此度过了半个世纪时光。近日，经过全屋适老化改造，老两口说，老房子不仅没有失了亲切，更添了便利。

伍老伯家有个红色换鞋凳，因为过于矮小，常被误认为是小朋友的坐凳。但这已经是老人搜罗了一圈后感觉最适合的换鞋凳了。就这样，一年年地凑合着，老两口也没想着换。去年底，伍老伯所在的长宁区华阳路街道开启适老化改造试点。正巧需要装修独立卫浴间的伍老伯报了名。装修队上门实地看了一圈，一眼就发掘到了这个红色换鞋凳背后所潜藏的需求。于是，他们提议在改造过程中加入可折叠换鞋凳，两位老人欣然同意。新凳子让老夫妻俩夸个不停：“高度正好是我坐下来最舒服的，不用的时候还能折叠进去，方便又省空间。”

改造实践过程中，老人们76%的需求都集中在卫生间。为此，上海居家环境适老化改造服务平台今年还专门推出“浴缸喷淋浴房”套餐。一切以老人视角为基准，让那些老人的起居“痛点”被大胆提了出来。譬如，卫生间门槛条的高度都能根据不同老人的生活习惯而个性化设计。

老楼整体焕新，放宽视角撬动居住之变

适老化改造跟加装电梯一样，是要看房屋先天条件的。显然，宽裕的改造空间就是其中一个必备项。

愚园路1293弄的改造实践，却为那些先天条件不足的老楼实践改造提供了新思路。在姚家角居委会主任邵力眼里，1293弄情况复杂。这里既有独栋洋房，也有上世纪七八十年代建起的非成套公房，甚至还有近百年历史的石库门建筑。

自上世纪七十年代搬来这里后，伍老伯夫妇一直忍受着四户人家共用卫浴的尴尬。高峰期排队暂且不提，更怕的是冬天起夜时还要走一段露天路。那些冷得发抖的画面，伍老伯仍记忆犹新。改造的需求，老两口一直都有，但无奈“螺蛳壳里做道场”。此次，结合老旧小区整体改造，在经历多轮居民意见征询、报请相关部门审批后，伍老伯所在的这幢老公房通过空间腾挪，让家家户户安上了独立卫浴，还划出了一个迷你阳台。

“适老化改造，视线不能仅仅限于一方屋宅，跳出出现有空间后，在更大空间里谋篇布局、整体更新，也不失为一种有效的实施路径。”华阳路街道相关负责人这样说。

主动破圈，基于需求倒逼研发让老人更受用

伴随着适老化改造持续推进，不仅是家具更新，更包括养老理念的更迭。与日俱增的智能养老需求，激发了更多市场主体的参与热情。相关部门也主动破圈，让更多力量参与进来，做大市场，也加速适老产品和服务的更新迭代。

在伍老伯家里，结合此次改造，安上了两样智能设备——紧急呼叫器、心脏监测带。用他的活来讲，这两样都是“必须要装”。紧急呼叫器属于主动报警类，只要按下按钮，另一端的子女、居委会干部、社区“一网统管”平台等就能得到消息、迅速反应。为安全起见，他将家里的两个呼叫器分别安装在卫浴间、床头边。这既是大数据分析下的选择，也符合二老的切实需求。一到换季心脏便会烦闷的伍老伯还装上了心脏监测带。监测带薄薄的，放在床单下，几乎不会让老人感受到存在。

业内人士看来，老人们在居家环境适老化改造服务平台上的主动选择，有助于倒逼智慧养老从“重技术”向“重服务”转变。更多实惠、好用的智能产品，将真正改变老年人的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90391>

(来源：文汇)

山西：孝义市后庄村孝善养老基金让老人“老有所靠”

百善孝为先，扶贫敬老情。日前，孝义市兑镇后庄村举行“孝善养老基金”发放仪式，十多位老人捧着领到的“孝心红包”，脸上洋溢着幸福的笑容。

“孝善养老基金”是2019年孝义市文旅局驻后庄村扶贫工作队和村“两委”在扶贫工作中积极传承孝善文化、引导子女履行赡养义务、将孝善文化与精准扶贫有机结合联合组织实施的一项脱贫攻坚孝心基金工程，受益人主要是2016年初识别后的60岁以上建档立卡贫困户中的老年人。

“孝善养老基金”以户为单位，子女采取自愿，可为家庭中的每位老人交纳最低1000元，一户最高2000元的赡养费，可由几个子女均摊，也可一个子女代交。以此为基础，市文旅局给予50%的补助，补助后每个家庭老人每年能达到1500—3000元的收入金。也就是说子女给老人（父母）2000元的赡养费，帮扶单位给予1000元的激励金，子女给的加上帮扶单位给的合起来，每户老人最多可得到3000元孝善激励金。

后庄村委“孝善养老基金”账户清楚记载着，目前，已收到子女出资金额14000元，市文化和旅游局党员捐款7000元，这些正是“孝善养老基金”能够持续运行的基础，也是一份对农村贫困老人的关爱。

据了解，每年子女所交的赡养费由村集体统一收到“孝善养老基金”账户，然后按照收取明细，统一按时足额发放到每一位老人手中。

据“孝善养老基金”两年来，不仅落实了子女对父母的赡养责任，而且解决了贫困老人稳定脱贫问题，还激励家庭子女履行赡养义务、争做孝顺子女的积极性，更增强了贫困老人的获得感和幸福感，营造了“孝心养老暖融融，白发红颜乐淘淘”的浓厚氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90401>

(来源：吕梁晚报)

陕西：到2022年底，未央将新建社区养老服务站77个，新增养老床位1100张

29日，未央区召开养老问题巡视整改工作组暨养老服务推进推进会，区养老服务工作领导小组成员单位、各街道分管负责同志参加。

会议印发了《关于中央第十二巡视组对我区巡视反馈意见涉及我区养老问题的整改实施方案》，通报了中央第十二巡视组对我区巡视反馈意见中涉及未央区养老工作的相关问题，对“十项重点工作”中推进养老服务高质量发展行动及2021年养老服务重点工作进行了安排。

会议要求，要着力补齐全区养老服务的短板，到2022年底，新建区级养老院1个，建成街道综合养老服务中心10个，新建社区养老服务站77个，已建成社区养老服务站改造提升后达标站点达到84个，新增养老床位1100张，有效满足老年人多层次、多样化养老服务需求，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的“中心+驿站+居家”养老服务体系。会议强调，要提高政治站位，明确目标，压实责任，开阔思路，强化考核，全力推动各项养老服务工作任务全面完成，为奋力谱写新时代追赶超越新篇章贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90392>

(来源：西安报业)

安徽：蚌埠适老化改造提升特困老人幸福指数

“感谢党和政府的好政策。”家住蚌埠市经济开发区淮河社区中心，今年82岁高龄的杨学武老人，看到自己家老旧的卫生间经改造后焕然一新，满满的幸福感溢于言表。

杨学武是享受了蚌埠市困难老年人家庭适老化改造政策红利的其中一户。为不断完善蚌埠市养老服务体系，缓解老年人因生理机能退化导致的生活不适应，蚌埠市民政局对市域三县六区符合一定条件的1200户特殊困难老年人家庭生活及设施进行适老化改造，着力提升老年人生活自理能力和居家生活品质。

因杨学武是以卧床为主的瘫痪长者，工作人员为其配备了腕式血压计、坐便椅、助行器等辅助设备。

据了解，适老化改造对象包括纳入分散供养特困人员和建档立卡贫困人口范围的高龄、失能、残疾老年人。分散供养的特困老年人，鼓励进入养老机构集中供养；确有特殊原因不能集中供养的，优先进行居家适老化改造。除上述实施对象外，县区可将改造对象范围扩大到城乡低保对象和困难老年人中的高龄、失能、残疾家庭。

蚌埠市此次实施的适老化改造，主要是为特殊困难老年人家庭进行无障碍、安全性、适老性、辅具适配、智能安全监护、智能家居等改造。在制定改造方案时，充分考虑老年人家庭情况、身体状况以及住宅实际情况。改造坚持自愿申请，困难优先；坚持需求导向，标准适当；坚持有效评估，合理设计和坚持公开规范，务求实效四原则。

今年2月，蚌埠市民政局会同市委政法委、市财政局等七部门，制定了《蚌埠市加快实施居家适老化改造工程的实施方案》，进一步推进“十四五”期间特殊困难老年人家庭居家适老化改造，培育居家适老化市场环境，积极探索建立家庭养老床位。从今年起，每年实施老年人家庭适老化改造户数不少于3500户。”蚌埠市民政局刘雪洁局长说。(吕志峰王佳)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90390>

(来源：央广网)

安徽：瑶海区让老年人“老有所养、老有所乐”

昨日从瑶海区获悉，该区今年计划建设3家综合为老服务中心，力争到2022年底，实现街道综合为老服务中心全覆盖，为老年人就近提供生活照料、康复护理、精神慰藉等家门口养老“一站式”服务。

“我们小区大多数居民都是化工厂和合钢厂的退休职工，现在政府把为老服务中心建到小区里，这是想都没想到的好事情啊！”3月26日，在瑶海区红光街道仙居苑小区，90岁高龄的居民代表、“中国好人”戴清和居民一起，兴高采烈地来到新建成的红光街道综合为老服务中心和小区居民活动中心，体验各种养老服务和社区功能室。这一天，红光街道综合为老服务中心和小区居民活动中心全面正式运营。

据介绍，红光街道综合为老服务中心和小区居民活动中心总占地面积2200平方米，建筑面积1000平方米。中心设置了11个标准间，共22个床位，设置了6间功能室，包括智能化多媒体活动室、书画室、棋牌室、舞蹈室、理疗室、休闲聊天室等。此外，中心还设有500多平方米的南北花园，并加装1部外挂电梯，方便老人出行，同时配置社区食堂，提供早中晚三餐服务，可容纳30人同时就餐。

据悉，为深入贯彻落实《合肥市居家养老服务条例》，推进综合为老服务中心建设，瑶海区累计投入资金1000万元，建成七里站、龙岗、长淮、胜利路、红光5家综合为老服务中心，建筑面积约7400平方米，床位129张。今年计划再建设3家，力争到2022年年底，实现街道综合为老服务中心全覆盖，为老年人就近提供生活照料、康复护理、精神慰藉等家门口养老“一站式”服务。此外，为落实市政府“为民办实事”项目，瑶海区先后建成了宝文花园、福海新居等5个小区居民活动中心，集基层党建、协商自治、文体活动和公共服务为一体，被居民群众称为“家门口”的服务站。

瑶海区政府相关负责人表示，街道综合为老服务中心建成后，将加强与第三方社会组织合作，通过专业化支撑、实体化运营、项目化运作、公益化服务的方式，提供优质服务，推进社区治理，逐步构筑“党建引领、多元共治、共建共享”的社区治理平台，真正让其成为群众家门口的“美好生活共同体”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90404>

(来源：合肥文明网)

四川：智库把脉基层实践，成都积极推动全国示范性老年友好型社区创建

成都实施全龄友好包容社会建设工程的举措有哪些？成都示范性老年友好型社区创建的目标是什么？3月30日下午，“营造全龄友好包容社会，创建老年友好型社区”研讨会在成都举行。本次活动由成都市民政局、成都市卫生健康委员会指导，西南交通大学国际老龄科学研究院主办，来自四川大学、西南财经大学、四川省社会科学院、成都市社会科学院的专家学者，成都街道办事处代表，以及贵州川等区域养老企业代表纷纷参与，通过案例讲述、圆桌论坛等方式思维碰撞，为成都营造全龄友好包容社会，创建老年友好社区献智献策。

研讨会现场，郫都区养老服务指导中心、金牛区养老服务指导中心分别以“时间银行创新助力老年友好社区建设”、“社区养老服务综合体带动老年友好社区发展”为题，进行了生动的案例分享；成华区龙潭街道、锦江区沙河街道结合辖区实际情况，带来“包容、自治、互助—老年友好社区创建思路”、“嵌入社区的连续整合老年健康服务经验”两大主题演讲。作为老年友好社区标准化研究的对口单位，成都市标准化院结合数据及案例，详细解读了老年友好社区标准化研究与实践进展。

在专家讨论环节，四川省委省政府决策咨询委员会委员、西南财经大学教授覃群谈道：“老年友好社区创建是一项综合性、统筹性、协调性高的工作，其中包括改善老年人居住环境、方便老年人日常出行、提升老年

服务质量、扩大老年人社会参与、丰富老年人精神文化生活、提高为老服务科技化水平以及管理保障等方面方面的内容，今天这场研讨会只是开始，未来还有很长的路要走，接下来希望大家携手奋进，出谋划策，让成都成为真正意义上的全龄友好包容城市。”

据西南交通大学公共管理与政法学院教授、国际老龄学研究院副院长杨一帆介绍，本次“创建老年友好型社区”理论与实践研讨会是西南交通大学“幸福美好生活十大工程”系列研讨会的第二波，接下来，西南交通大学还将召集举办“创建儿童友好型城市”“残障包容友好社会环境”“慈善事业与社工发展”等系列研讨会，助力全龄友好包容社会营造幸福工程实施。

记者获悉，通过严格规范的推荐评选和公示程序，成都将有7个社区，全省52个社区，成为首批全国示范性老年友好型社区，获得国家卫生健康委（全国老龄办）命名和授牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90419>

(来源：封面新闻)

云南：扎实推进养老服务事业高质量发展——昆明市养老护理协会成立

3月30日，昆明市养老护理协会召开成立大会，大会通过了昆明市养老护理协会章程，选举产生了协会领导机构，这标志着昆明市养老护理协会正式开始运行。

据了解，昆明市养老护理协会是由县市区养老机构、高等院校、科研院所、职业技能培训学校、医疗单位、涉老产品企业、社会团体组织、专家学者以及热爱养老服务的人士组成，依照章程自愿结成的地方性、行业性、非营利性社会团体。

昆明市养老护理协会将秉承“大爱奉献、精诚敬业”的宗旨，突出“老年朋友的知音沙龙、养生学者的楼下学宫、护理人才的现代黄埔、养老产业的精英协会、适老物品的理想商城、同道交流的广阔平台”的定位，发挥协会应有职能。

“我们有责任关心老人、帮助老人、爱护老人，让他们老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所托、老有所乐，我国在经济社会高速发展的同时，人口老龄化日益成为社会关注的突出问题。2019年底，昆明市60周岁以上户籍老年人口达111万人，占户籍总人口的19.2%，已经接近中度老龄化。”昆明市养老护理协会第一届会长李平善在大会上介绍了全市养老服务的一些现状。

健康是保障中老年群体生活和参与社会的重要基础，也是健康中国建设的重要组成部分，当前，积极应对人口老龄化已成为国家战略，高龄化、空巢化、失能化问题日益凸显，使社会养老服务的需求急速增长。目前，养老服务供给明显不足，公办养老机构床位缺口较大，存在“公办难进”、“民力难营”的问题。目前，全市共有各类养老机构114家，现有各类养老床位2.71万张，养老机构入住8734名老年人；养老难特别是空巢且失能半失能的老人，更是难上加难，却也“一床难求”。此外，养老护理员缺口巨大，居家和社区养老护理员也“一员难找”，这是一个急需解决的社会问题。

推动养老事业和养老产业协同发展，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，为亿万老年人老有所养绘制了新蓝图，制定了国家积极应对人口老龄化中长期规划，为实施积极应对人口老龄化国家战略提供了根本遵循。省、市相继出台了《关于加快发展养老服务业的实施意见》《云南省养老机构照护标准（试行）》《云南省养老服务扶持政策清单》《昆明市人民政府办公室关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》等多个规章、政策文件。要加强养老护理人才队伍建设体系，建立完善养老护理人才的评价、考核和激励机制，因此，加快发展养老护理服务业，已事关社会和谐稳定，是一项迫在眉睫的工作。

李平善还介绍，为积极应对人口老龄化，更好满足人民群众养老服务需求。根据昆明市人民政府办公室《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》，提出了智慧健康养老产业的建设思路和发展目标。昆明市就医诊疗、居家养老（康复）、社区养老（康复）、机构养老（康复）相衔接的养老服务体系基本形成，社会力量兴办的养老机构积极性越来越高，本着为了完善养老（康复）服务体系，促进全市养老事业发展为宗旨。因此，昆明市养老护理协会是在这一背景下筹备成立的。

昆明市把加快发展养老服务业、完善养老服务体系作为保障和改善民生的重要举措，出台系列政策措施，加大资金支持力度，优化养老设施建设，创新养老服务形式，养老服务业呈现快速健康发展的良好态势。建立健全与居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑、医养结合的养老服务体系，由此可见，成立养老护理协会，恰逢其时、意义深远。

大会上，会长李平善与云南广播电视台音乐频道张秋玲总监、上海海华永泰（昆明）律师事务所李承蔚合伙人、云南学而之教育科技有限公司肖迦名教授等签约战略合作协议。“在昆明市委、市政府的正确领导下，在市民政局的指导帮助下，紧紧依靠各位理事和会员的努力协作，尽心尽力，扎实工作，努力把协会建设成为推动养老事业发展的有生力量，不辜负党委政府的信任，不辜负全体会员的重托，不辜负广大老年人的期盼。”李平善最后强调说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90429>

(来源：中国发展网)

黑龙江省政协委员四朗青佩：建立完善联动机制，推进“医养结合”康养服务顺利实.....

2月20日，黑龙江省政协委员、哈尔滨德格藏医院院长四朗青佩在政协黑龙江省第十二届委员会第四次会议上提出。

一、加大力度推进医养结合养老服务的落地。

国家应对老龄化编制的《规划》且明确了重要意义和目标任务，黑龙江省为推进此项工作落地印发了《关于确定黑龙江省首批医养结合试点单位不断提升服务质量的通知》，为确保医养结合试点的顺利实施，提出建议：

- 1.老龄化的加剧。随着我国人口老龄化程度持续升高,养老服务业的发展相对滞后,带来社会养老短板问题逐渐显现。党的十九届四中全会提出：“强化提高人民健康水平的制度保障。积极应对人口老龄化,加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”。
- 2.国家政策引领。围绕中医养老产业发展报告中明确指出：“党的十八大以来，党中央高度重视中医药事业发展，把发展中医药事业作为健康中国建设的重要内容作了全面部署，为新时代中医药振兴发展指明了方向、提供了遵循”。国家12部门联合印发《关于深入推进医养结合发展的若干意见》推动医养结合工作。
- 3.试点医院引领。黑龙江省为落实国家政策印发《关于确定黑龙江省首批医养结合试点单位不断提升服务质量的通知》，明确以哈尔滨德格藏医院等32家医疗单位试点先行，率先启动，引领全省市县推进“医养结合”养老产业落地。哈尔滨德格藏医院虽然未雨绸缪完善了软硬件建设。

二、推进医养结合养老服务落地迟缓的主要因素

推进“医养结合”康养服务是体系的工程，省以32家医疗单位试点有序推进，需要省市县各级政府主管部门的高度重视与协调配合，目前试点落地存在以下几个难点：

- 1.责任主体不明。各市、县政府推进国家（省）的政策措施跟进迟缓。“医养结合”康养服务落地涉及的部门多，相关部门普遍存在都管都不管，既管又不管的现象，决策机构是“谁”，如何才能落地“难”；
- 2.横向协调困难。省市县政策部门在牵头抓总指导如何落地的措施与规划？建立以医养结合的康养服务体系试点，需要结合区域人口规模及医院试点承接服务半径进行对接，涉及市、区、街道、社区多层次与多部门的协调配合，推进项目的落地“难”；
- 3.政策不透明。推进“医养结合”的养老模式带来了急需考虑的新问题，即推进医养结合康养服务配套的系列政策，听说有床补、有医补、有规模补等相关政策，是不公开、还是未出台？让试点单位如何去推进医养落地“难”；
- 4.试点模式引领。“医养结合”养老服务指的是以“养老+康复+救治+关怀”一体化的“即医养”康养服务体系，是政府引导且医保买单的康养模式，特许试点医疗单位为民生提供“医养结合”全过程康养服务的体系工程，试点落地仅凭医疗单位自己去跑想做到“难”。

三、推进医养结合养老服务应完善的主要措施

结合全省推进“医养结合”康养服务32个医疗试点落地中存在的难点问题，经征求相关试点单位的专家意见，认为应完善建立以下措施：

- 1.健全监督推进领导机构。各级政府应明确牵头部门并成立联合推进办，打破体制、机制、地域障碍，制定出台市场补贴的公开公平奖励政策，鼓励引导当地一、二级医院可牵头增办“医养结合”康养服务业务板块，吸引异地康养机构跨区域投资，实现真正医养结合的社会产业化。
- 2.组建医养结合康养联盟。由藏医院牵头整合32家试点单位资源，建立龙江康养服务的联盟，为推进试点康养医疗单位提供专家指导、业务培训、建立行业的康养服务体系标准，以行业协会来规范行业市场行为。
- 3.破解医养结合养老难题。推行“医养结合”的康养服务模式：一是破解“城镇退休老人没人养老，农村老人更没钱养老”问题；二是破解“谁出钱，谁出力”问题；三是破解“家庭养老子女出钱又子女出力”的问题。
- 4.释放医养结合特许经营。当地政府应给予开展医养结合试点医疗单位业务延伸到家庭医疗服务的特许经营。以医疗试点单位为依托的、以社区康养服务为半径的、以服务于“走出去”上门服务的原则，服务社区居家养老需求的出诊、护理、康复、救治及特需关怀护理服务等医疗服务的延伸，建立完善“养老+康复+救治+关怀”一体化的“医养结合”养老服务体系。
- 5.完善智慧康养服务体系。运用“互联网+养老”的大数平台，推进智慧养老服务的管理全覆盖。以试点医疗单位为中心，对康养服务半径内搭建智慧化康养服务信息平台，建立对适龄老人身体状况、活动半径的时时跟踪，实现智慧社区与智慧康养服务一体化体系。
- 6.完善康养保障体系设置。当地主管政府应制定试点模式的基准底线标准，确保康养服务试点单位有章可循，有序推进“医养结合”养老服务落地；完善推进以点带面落地工作计划，制定阶段性检查奖惩标准；在全省第一批启动的32个试点医疗单位位置设置为底线，即起到补短板的作用又解决有需求者即医养的问题；形成各负其责、上下左右联动、社区积极配合支持，为医疗试点单位提供便捷、高效的融为一体的服务保障体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90413>

(来源：人民资讯)

热点新闻

交通运输部部署便利老年人打车出行工作

记者31日从交通运输部获悉，交通运输部日前印发工作方案，要求推广巡游出租汽车电召服务，实现95128约车服务电话号码覆盖100个地级及以上城市。推动主要网约车平台公司开通电话叫车服务，优化约车软件，增设方便老年人使用的“一键叫车”功能。

方案明确，各省级交通运输主管部门要将推广应用95128电话号码纳入年度重点工作，明确本省份推广应用95128电话号码的工作目标、推进计划、责任部门和联系人，并于4月底前报交通运输部。督促指导主要网约车平台公司优化约车软件，增设方便老年人使用的“一键叫车”功能，并开通自有号码的电话叫车服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90424>

(来源：新华网)

中国老龄事业发展基金会公益养老基金采访报道滦南县城乡养老小食堂创新经验

2021年3月29日，中国老龄事业发展基金会公益养老基金办公室主任罗珏及乐龄陪伴工程品牌推广提升项目执行团队一行5人来到滦南县采访报道滦南县城乡养老小食堂创新经验。

调研团分别深入到该县街道办夕阳红居家养老服务中心、胡各庄镇沈营村养老小食堂、姚王庄镇曹杨碾村养老小食堂、康中河互助幸福院、坨里镇坨里村互助幸福院、胡各庄镇西胡村养老助餐小食堂进行调研。

调研团对县民政局局长赵川波、用餐老人、居家养老服务中心负责人及志愿者进行了采访，并深入半失能老人家里了解情况。赵川波局长对该县农村养老存在的问题，乐龄陪伴工程开展的情况，该县在养老方面的工作理念、工作方式、具体举措等进行了详细介绍。调研团了解了用餐老人就餐、娱乐等日常生活与真实感受，用餐老人纷纷表示对居家养老的服务非常满意，切实解决了老人吃饭难的问题。居家养老服务中心负责人介绍开办的初衷及发展过程，并讲述在居家养老服务中心发生的暖心故事。志愿者们提到在志愿服务中感受到了奉献的幸福，表示会一直用爱心传承爱老敬老的美德。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90414>

(来源：滦南县民政局)

政策法规

交通运输部办公厅关于印发2021年便利老年人打车出行等5件更贴近民生实事工作方案的通知

交办运函〔2021〕446号

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团交通运输厅（局、委）：

根据《交通运输部关于印发2021年工作要点和更贴近民生实事的通知》（交办发〔2021〕1号）部署安排，经交通运输部同意，现将2021年便利老年人打车出行等5件更贴近民生实事工作方案印发你们。请各省级交通运输主管部门高度重视更贴近民生实事工作，结合本地实际，研究制定实施方案，明确目标任务和责任分工，按要求报送进展情况，切实抓好工作落实，确保更贴近民生实事按时保质完成。

交通运输部办公厅

2021年3月19日

附件下载：

2021年便利老年人打车出行工作方案.docx

2021年推进农村客货邮融合发展工作方案.docx

2021年道路运输驾驶员高频服务事项“跨省通办”工作方案.docx

2021年扩大“司机之家”覆盖范围工作方案.docx

2021年推广道路客运电子客票服务工作方案.docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=90423>

(来源：交通运输部办公厅)

养老机构服务标准体系建设指南

附件：养老机构服务标准体系建设指南

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=460&aid=90371>

(来源：民政部)

养老机构老年人健康档案管理规范

附件：养老机构老年人健康档案管理规范

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=460&aid=90372>

(来源：民政部)

养老机构社会工作服务规范

附件：养老机构社会工作服务规范

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=460&aid=90373>

(来源：民政部)

养老机构生活照料服务规范

附件：养老机构生活照料服务规范

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=460&aid=90374>

(来源：民政部)

河北教育厅印发《关于做好城乡社区教育老年教育工作的指导意见》的通知

冀教老教〔2021〕1号

各市（含定州、辛集市）教育局、雄安新区公共服务局，河北开放大学：

现将《关于做好城乡社区教育老年教育工作的指导意见》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

河北省教育厅

2021年3月16日

关于做好城乡社区教育老年教育工作的指导意见

为贯彻落实教育部等九部门《关于进一步推进社区教育发展的意见》（教职成〔2016〕4号）和《河北省老年教育三年行动计划（2020-2022年）》（冀教老教〔2020〕1号），现就做好城乡社区教育、老年教育工作提出如下指导意见。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入贯彻落实省委、省政府决策部署，按照老年教育“县以上建老年大学，县以下搞社区教育”“社区教育以老年教育为主，县以下老年教育主要依托社区开展”的工作思路，推动城乡社区老年教育融入社区服务体系，扩大教育资源供给，提升服务质量和水平，组织开展系列学习教育活动，发挥社区教育、老年教育在社区治理和乡村振兴中的积极作用。

二、工作目标

巩固拓展社区教育、老年教育阵地建设成果，提升城乡社区教育、老年教育机构服务能力和水平，满足城乡社区群众特别是广大老年人多样化学习需求，丰富老年人的精神文化生活，扩大老年人的社会参与度，更好的服务当地经济社会发展和精神文明建设，切实将社区教育、老年教育阵地建设成果转化为建设成效。

三、工作任务

（一）加强基础能力建设。继续健全三级社区教育网络，巩固加强县（市、区）、乡镇（街道）、村（社区）老年大学（学校）、教学点基础能力建设，完善设施设备，进行适老化改造。加快乡镇成人文化技术学校的转型发展，鼓励其成为农村社区教育、老年教育的重要载体。

（二）提升服务能力和水平。统筹共享社区教育资源，加强教师和管理人员培训，规范教学和管理，保障教学政治安全和学员人身安全，做到教学有计划、学习有场地、学员有人管、活动有组织。支持建立不同类型的学习团队，积极开展文艺展示、读书沙龙、参观游学、文体比赛。尊重、关爱、服务老年人，广泛吸收和组织社区老年人参与学习教育活动，办好家门口的老年教育。

（三）整合教育资源丰富教学内涵。有效整合城乡社区教育文化资源，定期开展思想道德、科学普及、休闲娱乐、健康知识、艺术审美、智能生活、法律法规、家庭理财、代际沟通、生命尊严等方面的学习教育。针对农村群体，重点开展农村实用技术、新型职业农民和现代生活教育培训；加强农村居民家庭教育指导，为农村妇女提供社会生活、权益保护、就业创业教育培训，开展农村留守儿童、老人和各类残疾人的培训服务。加强老年人智能技术应用培训，不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

（四）支持老年人参与社会活动。倡导积极健康的老龄观，教育老年学员做有作为、有进步、有快乐的新时代“三有”老人。积极搭建平台，组织和引导他们参与示范性全国老年友好社区创建活动；鼓励和支持他们参与新时代文明实践中心和乡村振兴活动；鼓励和支持他们发挥长者优势积极参与家庭、家教、家风建设；鼓励和支持他们利用所学专业在科学普及、环境保护、社区服务、治安维稳等方面积极开展志愿服务。

（五）发展城乡社区远程教育。发挥“河北终身学习在线”作用，管好用好河北省老年数字化学习公共服务平台，在社区中设立远程教育网络收视点，充分运用现代信息技术为社区教育、老年教育提供学习资源及技术支持服务，实现教学设施及教育手段的现代化。通过广播电视、网络和远程教育途径，满足行动不便和缺少师资课程地区老年人的学习需求。努力扩大教育覆盖面，引导鼓励更多的老年人依照自身兴趣爱好、生活需求等开展自主学习。

（六）发挥县级延伸和示范带动作用。充分发挥县级职业教育中心、老年大学、广播电视学校、科普学校特别是示范性老年教育机构在城乡社区教育、老年教育中的资源优势和骨干引领作用，将优质学习资源向乡镇（街道）和农村（社区）辐射。积极吸纳周边老年人就近学习，办好自身教学的同时，开展对口帮扶。通过选派教师、配送课程和教材、提供人员培训等方式，对乡村社区教育、老年教育提供支撑。

（七）走规范化特色化发展道路。各地要结合地域特色和民风民俗，挖掘优秀传统文化，开发精品课程，打造学习品牌。整合、引进优质社区教育、老年教育课程资源，推动课程建设规范化特色化发展。加强标准化建设，研究社区教育、老年教育机构建设标准，探索制定社区教育、老年教育连锁加盟标准和办法，实行名称、标识、平台和基本学习资源四统一。

（八）建立健全台账工作制度。各社区教育、老年教育机构要把建立和完善机构台账和工作台账作为社区教育、老年教育机构建设的重要内容，对社区教育、老年教育工作登记造册，加强管理。机构台账要准确反映机构的名称、归属、学习场所数量面积、专兼职教师数量、学员数量、负责人信息等情况；工作台账要及时、全面、准确记录学习教育活动的时间、内容、形式、参加人数等。注意加强动态管理，根据实际情况增减信息内容。

四、工作要求

各地要切实提高政治站位，强化组织领导，加强沟通协调，落实主体责任，把发展城乡社区教育、老年教育提上重要议事日程，统筹研究部署，及时调度指导，在科学做好新冠肺炎疫情防控前提下，扎实有序推进各项工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=90375>

（来源：河北省教育厅）

养老类型

安徽：来安县民政局多措并举扎实做好全县养老机构疫情防控工作

今年以来，为助力打赢疫情防控阻击战，县民政局多措并举，全力做好全县养老机构疫情防控工作。

一是加强领导，提高思想认识。今年以来，县民政局制定了养老机构疫情防控日报机制，每天了解养老机构疫情防控工作最新进展情况。下发疫情防控应急预案等通知，要求养老机构要切实负起责任、严格按照上级有关要求扎实做好养老机构的疫情防控工作。编发短信100余条，指导乡镇民政科对养老机构管理人员和在院老人进行了宣传培训，做到不出门，勤洗手，戴口罩，提高他们对疫情防控的思想认识。

二是加强沟通，做好工作安排。要求乡镇民政科每天通过电话、微信等方式与各养老机构负责人沟通交流，传达上级工作要求，确保上级工作落实到位，确保做好常态化疫情防控期间养老机构的分类管理和内部安排。

三是建立台账，科学精准防疫。要求各养老机构每天安排专人对老人活动场所的桌椅、地面、楼梯扶手等重点部位进行擦拭、消毒，经常晾晒老人的被褥衣服，确保院内卫生清洁；为老人测量体温，做好相应记录，并对患有慢性病老年人实行重点看护。严格落实24小时值班值守制度，加强日常巡查检查力度并做好各类记录台账。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90428>

（来源：滁州市民政局）

湖南：长沙县杉仙岭社区推出养老新模式——3元一餐，“爸妈食堂”开饭啦

“开饭啦！三菜一汤，热气腾腾。”

3月30日中午，长沙县星沙街道杉仙岭社区新开的“爸妈食堂”人头攒动，来自社区的32位老人领取爱心午餐，吃得津津有味。记者在现场看到，三菜一汤、荤素合理搭配的饭菜热气腾腾，不仅温暖了老人的胃，更温暖了老人的心。

记者看到，老人在“爸妈食堂”用餐前，志愿者先给老人量体温并登记。食堂大厅墙上张贴了一周菜谱，均是根据老人喜爱的口味制定。

“我年纪大了，自己做饭不方便，现在在社区就能吃到热腾腾的饭菜，每餐只要3元钱，真是太好了！”83岁老人聂枝桂说，他的儿女因工作忙不常在身边，老伴患病经常住院，吃饭成了生活中一大难题，社区干部对此非常关心，办起了“爸妈食堂”，而且服务很周到。

据了解，每周一至周五中午，32名签订协议的老人准时来到“爸妈食堂”，一起吃饭、拉家常，其乐融融。对于行动不便的老人，“爸妈食堂”还上门送餐。

八旬老人曹春凡患老年痴呆，儿女又不在身边，经常靠煮稀饭、吃咸菜填肚子。当天，社区志愿者将热腾腾的饭菜送到他家时，他感动不已：“每天不用出门就能吃上热饭菜，以前想都不敢想。”

杉仙岭社区负责人介绍，“爸妈食堂”是由爱德基金会和阿里巴巴公益支持的公益项目，由杉仙岭社区和长沙县星辰社区发展中心运作。爱德基金会和阿里巴巴公益按每个老人每天每餐10.8元的标准补助，老人每餐只花3元就能吃到可口饭菜。

杉仙岭社区负责人表示，“爸妈食堂”能有效缓解老人做饭难吃饭难问题，呼吁更多社会公益组织加入关爱老年行列，让老人真正老有所养、老有可依。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=90395>

（来源：华声在线）

广东：荔湾区民政局开展养老机构疫情常态化防控工作检查

为贯彻落实国家、省、市、区疫情常态化防控工作部署，近日，荔湾区民政局相关负责同志到辖内养老机构检查疫情常态化防控工作。

检查人员通过实地查看、查阅资料、现场询问等方式督查养老机构疫情常态化防控工作落实情况。除了解在院老人的基本生活状况及情绪状态外，着重对养老机构安全生产、家属探视、环境消杀、饮食配餐、服务质量、人员管理等方面进行检查指导，要求养老机构严格落实人员出入管控措施，减少非必要人员进出，继续做好健康监测、值班值守、保洁消杀、膳食管理等常态化疫情防控工作。同时，强调养老机构要切实改善伙食质量，提升服务意识，保障养老机构入住老人的生命安全和身体健康，不断提升养老服务品质。

下一步，荔湾区民政局将继续加强对养老机构的督查指导，确保各项措施落到实处，切实巩固疫情防控成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=90399>

（来源：广州市荔湾区民政局）

养老产业

中国太保积极打造大养老生态，太保家园养老社区全国版图加速推进

面对步入老龄化社会的发展趋势，发展养老健康产业既是保障和改善民生的重要任务，也是保险业转型发展不可错过的战略机遇。养老健康产业与保险业的行业属性天然高度契合，人的生命、健康与安全，是双方共同的关注点。面对越来越大的市场和越来越旺盛的刚需，中国太保于2018年7月发布中长期养老产业发展规划，明确从投资开发、运营服务和保险协同三方面全方位发力养老投资领域。

经过3年的持续努力，中国太保落地了成都、大理、杭州、厦门、南京、上海外滩、上海普陀、武汉等8个养老社区项目，建立了颐养、康养、乐养“三位一体、全龄覆盖”的产品体系，首个三年规划提出的“南北呼应、东西并进、全国连锁、全龄覆盖”战略任务基本落实。各个养老社区项目建设质量、进度、安全、成本管控有力，推进顺利。

目前，太保家园已投资社区计划开工面积93.8万平方米，储备房间7500套、总储备床位超过1.1万张，跃居保险行业第二。业内专家表示，参与养老健康产业，可有效提升保险端的核心竞争能力，促进投资端优化资产配置，助力保险公司培养差异化竞争优势，实现内涵式高质量增长。

“太保家园”养老社区全国版图的不断推进对保险主业也产生了明显的促进作用，中国太保推出的“保险产品+养老社区+专业服务”综合解决方案市场反响不俗。截至2020年底，累计发放养老社区入住资格函已超过10000份。

站在新的起点，中国太保将积极响应国家十四五规划和2035年远景目标的要求，适应个性化、差异化、品质化消费需求，深耕颐养、乐养、康养三条产品线，全力打造运营服务核心能力，同时加速推进“太保家园”全国布局的补点，用“爱心、匠心、慧心、恒心”，打造“称心、放心、安心、开心”的太保家园，提供幸福家庭的养老解决方案。通过构建起以“太保家园”为主体、配套多元化老年服务为补充的一站式大养老生态，打造“服务+产品”体系，强化主业协同赋能，使“太保家园”成为中国太保转型2.0的重要发力点和寿险第二增长曲线的重要支撑点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90398>

(来源：财经网)

老年版“随心飞”开售，航企的银发生意好干吗

随着候鸟经济的不断升温，越来越多的企业开始谋局银发经济。3月25日，中国国际航空公司（以下简称“国航”）推出的“敬老权益卡”开售。不仅如此，近年来不断有航企试图挤入老年市场，南航等多家航企甚至还打过老年餐的主意。

对此，业内专家指出，老年市场可能并没有航企想象中那么美好，企业集中入局可能很难在短时间内充分对接老年人的需求。老年版“随心飞”的推出能为航企赚一波“好感”，但究竟能在收益上带来多大增量还有待观望。

老年版“随心飞”来了

在疫情的冲击下，生存形势严峻的航企，纷纷做起了老年人的生意。

作为国内民航运输领域的头部企业，国航开售针对老年人的老年版“随心飞”产品，显示出航企抢银发市场的野心。根据产品介绍，国航发售的敬老权益卡售价为每张499元，面向年龄60周岁（含）以上旅客销售。购买权益卡后，老年人便能以300元一张（不含税费）的价格在有效期内不限次数地购买指定客票。

国航客服人员进一步透露，此次售卖的权益卡库存为2万张，截至开售前下午，余量仍比较充足。不过，对于此卡的具体销售情况以及是否会为老年客群提供专门的售后服务等，国航相关工作人员表示，尚无更多信息可回复。

记者对比发现，与常规的“随心飞”系列产品相似，“敬老权益卡”也有一些使用限制。具体来看，该卡有效期不满一年，为自购买之日起至2021年12月26日。其中，4月30日—5月2日、9月29日—10月2日等为不可用日期。

此外，使用“敬老权益卡”购买的机票如自愿退票只可退税费并计入使用次数，不允许自愿及非自愿签转。同时，该卡要求需提前5—15天查询余票情况并订购机票。

开售几小时后，记者采访了成功购卡的王女士。她表示，自己在开售前就早早登录了国航APP，准备给父母抢两张权益卡。然而，购买时王女士却发现，购卡的必要条件之一就是老年人要注册国航凤凰知音会员，且需要本人的手机配合操作，老人想要自主完成难度较大。同时，使用权益卡预订机票需要至少提前5天选择可使用的线路和时间等，对于习惯了由子女“代劳”的老年消费者，也确实需要一个适应的过程。

不过，也有消费者表示，对于愿意多出门走动、候鸟式养老的银发族来说，不限次的特惠票还算“真香”。

航企扎堆老年生意

其实，航企做老年人生意，国航并不是第一个吃螃蟹的人。

不过此前几年，老年航空产品还是相对“含蓄”。2013年曾发布中老年产品线“慈翔”的山东航空（以下简称“山航”），就是以旅游作为主要切入点的。

有知情人士向记者透露，根据山航当时的调研，老年人自己安排出行多有不便，由航企与旅行社合作设计老年游产品，希望能更有效率地切入这个供给不够充足的市场。

而“随心飞”产品推向市场后，航企对于吸引老年客群也有了新招。去年底，山东航空就发售了“慈翔公务舱升舱年卡”，售价999元。据上述知情人士介绍，接下来山航还将继续深耕老年市场，并计划于今年5月起陆续推出相关活动及产品。

民航高级经济师王疆民表示，十多年前就有航空公司“看上”了潜力巨大的银发客群，但那时，航企的突破口大多集中在旅游方面。

不过，今时已不同往日，如今的银发群体已成为任何行业都无法忽视的重要消费力。公开信息显示，在最近的“候鸟式”出行高峰期（去年11月1日—4日），南航哈尔滨至三亚方向航班运送旅客近2000人次，较上年同期增长31.5%，其中老年旅客量增幅明显。

而2018年，中国民用航空局、国家发改委也联合印发了《民用航空国内运输市场价格行为规则》，提出鼓励航空运输企业对老年人等特殊消费群体购票实行优惠，具体优惠办法由航空运输企业自行制定。

在多重因素刺激下，航空公司终于走到了台前，准备与各领域入局者在银发经济的赛道上一较高下。

3亿人“蛋糕”并不易切

老年市场究竟有多大？根据相关统计数据，预计“十四五”期间，中国老年人口将超过3亿人，从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。然而，看似“大而美”的朝阳经济，对于航企来说，却面临着客群转化有限等现实问题。

有民航业内人士表示，当前，不少老年人使用智能设备为自己订票就有一定难度，若单独出行，在办理值机、托运等方面也可能面临难题。同时，老年人对飞机上的座位狭窄、服务、餐食等要求也比较高，一些人还有按时服药等需求。

北京大学社会学系博士后、欧亚系统科学研究所老龄产业研究中心主任郑志刚直言，老年人能否乘坐飞机很大程度上受其身体状况的影响。

对此，郑志刚提出，航企若想做大老年市场，目标客群就需进一步细分，落在如75岁以下的活力老年人上。“同时，各企业还可在餐食等方面做些优化，并针对老年群体设置一些绿色通道、候机室等，将服务进行适老化调整。”郑志刚称，“此外，航企也可与一些供货商合作，补齐接送机等需求集中的衍生服务，进行更市场化的产品设计。”

王疆民还提出，老年市场还是有探索的空间，但航企在研发产品时还需更多关注老年人的实际需求，除了产品，配套服务也要跟上，在提高性价比的基础上保证舒适度。

不过，王疆民也直言，尽管目前航空公司已有一些针对特定群体的服务，如针对儿童的“无人照看出行”，但这类服务基数都很小，如果增设面向老年人的新项目，航企如何平衡成本投入也是一个考验。因此，老年人是否会为新产品买单、市场接纳度如何，都有待观望。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90405>

(来源：北京商报)

“消除数字鸿沟，推动智能技术适老化”中关村座谈会成功举办

为积极响应国家政策，推动《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》具体落地，发挥中关村科技创新优势，在中关村科技园区管理委员会产业处的支持下，中关村智能健康养老产业联盟与中关村产业技术联盟联合会于2021年3月25日以线上线下相结合的形式共同举办中关村产业技术联盟联合护航活动之“消除数字鸿沟，推动智能技术适老化”中关村主题座谈会（一）。本次会议主要分为两个环节，一是由中关村智能健康养老产业联盟理事长田兰宁博士以“中国老龄化发展现状及趋势”为题发表主旨演讲。第二环节是由参会嘉宾共同围绕“建立智能技术适老化标准体系，制定智能技术适老标准”这一议题展开座谈研讨。本次会议线上线下参会人数60余人，包括东软集团医养负责人李想、中科院行管局生活服务公司总经理苏学军、中科院行管局康养中心主任樊富盈、百度集团职员沈婧、医家通智慧养老平台CEO申林茂、悦享数字总经理赵缙、HIT专家网高级咨询分析师孙婧等，现场嘉宾纷纷谈自己的观点思路，相互启发。

在主旨演讲环节，田兰宁博士以老龄化社会的大势和转型为切入点对我国老龄化大势进行剖析讲解，首先分析了当下影响社会发展的关键要素已经从制度、技术扩展到人，面对年轻社会到老龄化社会人口结构发生的转变，以国家老龄化大势为背景启发参会嘉宾老龄化社会与智能技术融合的发展方向。在谈到老龄化社会的转型时，田兰宁博士强调“希望大家不要认为老龄化社会是负面的，我们不要把老龄化社会贴上‘老’的标签，而是去标签化，一个社会转型需要我们面对，思考和创造，一个老龄友好的社会是对人友好的社会，我们希望探索出一个全龄包容共享智能人文关怀的模式。”

在座谈研讨环节，参会嘉宾分别立足于自身行业的发展与大家共同分享交流各行业老龄化与智能技术的融合情况，数字鸿沟的存在以及消除数字鸿沟和产品适老化过程中所存在的问题，包括互联网新兴技术的安全管理、标准的缺少、企业间对接桥梁不够畅通、养老专业人才的流失等问题。针对发展中存在的问题，座谈会继续研讨交流，与会嘉宾相互启发、相互借鉴学习提出可行解决方案。同时，田兰宁博士表示将继续发挥联盟的桥梁纽带作用，进一步践行社会责任与各方通力合作促进标准、实验室的落地，以及帮助企业开展必要的调研和培训。经过此次座谈研讨，与会嘉宾纷纷表示更加坚定了老龄化社会必将持续蓬勃发展的信心，本次会议取得圆满成功。

有关本次座谈会实录将在“中关村智能健康养老产业联盟”微信公众号陆续发布，敬请关注！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90422>

(来源：东方资讯)

智慧养老

上海：数字化居家养老24小时陪护，75岁老伯离不开“救命手表”

“铃铃铃——”，正忙着去菜场的马德龙老伯，手腕上的腕表响了，伴着嗡嗡的震动。老人赶紧接通手表电话：“是不是我的心跳又太快啦？好的，好的，我就歇歇，然后慢慢走路哦。”这一幕对很多人来说，有点陌生，马老伯却已相当熟悉。自从戴上这块手表，他感觉自己身边像是有一位24小时陪护，时刻看护着自己脆弱的心血管。“志愿者告诉我，这是一块智慧手表，我管他叫救命手表哦，晚上睡觉都戴着。”

家住奉贤南桥镇的马老伯，前些年老伴生病过世，至今一个人独居。三年前，他加入由云海网络科技有限公司和上海联通共同打造的奉贤区智慧居家养老项目，拥有了一块智能腕表。当老人发生紧急情况需要帮助时，按手表上的“SOS”按钮，云海服务平台就会收到报警电话，24小时值守人员根据老人的需求提供支援：代叫120、110，或者找子女，以及其他生活服务等。

有了腕表，马老伯才知道自己心脏有点毛病。他既后怕又感激，说：“我有个老同学就是不知道自己心脏有毛病，晚上睡着觉就走了。”他一边用手摩挲着光洁的表面，一边聊起这块手表给自己带来的数字化新生活。“你看哦，这块手表可以测我的心率、心跳、血压，还能打电话、定位，一键呼叫。如果我心跳超过100多下，后台值班人员就会给我打电话，问问有什么情况啊，提醒我要歇歇，注意心脏啦。”老伯取下手表，一一演示。“这里还有一个红色按钮，只要我按一下，就能联通两个儿子的电话。”

现在除了洗澡，老人家不会摘下手表。“有一次晚上睡觉，我翻身不小心碰到红按钮了，我儿子马上打来电话，问我半夜有什么不舒服吗，要不要去医院……”老人跟很多人提起过这件事，说虽然是一场虚惊，但这手表确实能让人安心。他悄悄地告诉记者：“人老了，很怕关键时刻身边没人。有了这个手表，不怕不怕了。”

三年前，奉贤区民政局开通80181111服务热线，正式启动奉贤区智慧居家一期项目。作为一项集居家生活监测、应急救助、定位、健康管理等功能的养老服务应用，老年人只需佩戴智慧智能腕表，就可享受到电话关爱、一键呼救、定位监测、社区融合等线上线下养老服务。项目开展以来，4200名奉贤老人通过智能腕表加入线上+线下相结合的数字化服务，安心居家养老。

“一开始，我们认为老人生活数字化，就能解决居家养老的难题。”上海联通智慧城市研究院院长陈燕芬坦言，具体实践中，老人对数字化设备比较陌生。“一个小故障，他们就不知道该怎么办了。”后来，数字化居家养老项目增加了志愿者服务，根据老人所需实时上门。志愿者精准上门服务背后，是一组组养老大数据和数字化设备的实时支撑，在志愿者和数字化的共同努力下，奉贤区百余个村居委的居家老人，顺利踏上了居家养老的“数字之路”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90393>

(来源：新民晚报)

山东：青岛养老地图今年出炉

3月25日举行的青岛市2021年度养老工作会议透露，今年，青岛市将统筹协调多方资源，建立失智老人走失查找信息平台，为全市2500名居家失智老人发放智能手环。同时，优化老年人服务事项“静默办理”，深化数据整合应用和业务“流程再造”，基本实现老年人津贴补贴领取等涉及老年人高频使用的政务服务事项由系统自动办理。

青岛还将深化青岛养老服务综合监管信息平台和青岛养老智慧消防系统的应用，实现全市老年人户籍信息、健康信息、就诊信息、养老金信息、医保信息等相关信息的共享共用。构建养老服务机构行政审批、民政备案管理、食品安全监管、消防安全管理等一系列养老服务综合监管的联动机制。开发青岛养老服务地图，建立老年人入住养老机构 and 签约家庭养老床位的在线预约、签约的应用平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=90382>

(来源：大众日报)

陕西：靖边县张家畔街道智慧养老守护“夕阳红”

近年来，靖边县张家畔街道办事处积极应对辖区人口老龄化问题，围绕“老有所养，智慧养老”工作思路，有序推进智慧健康养老试点示范创建工作，持续完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务体系，不断提高养老服务质量，取得了良好的社会效应。2020年12月22日，国家工信部、民政部、卫健委联合公布第四批智慧健康养老应用试点示范名单并予以授牌，张家畔街道光荣上榜。

服务齐全老人更有归属感

今年81岁的李汉智老人，家住靖边县长城路社区。“我的爱好广泛，平时喜欢写书法、唱歌、读书看报。而这些服务在离我家不远的居家养老服务中心都有，那里设施全、活动多，还能认识很多兴趣相同的朋友，有归属感。”李汉智说。

张家畔街道下辖14个社区，均开办居家养老服务站，其中长城路、东新路、民生路等5个社区日间照料中心与靖边县颐靖轩居家养老服务中心合作运营。该中心创建于2019年4月，是一所集日间照料、理疗康复、短期托管等为一体的民营公益性定点居家养老服务机构。

“中心主要为辖区内的独居老人、空巢老人等提供居家养老‘11助’（助餐、助洁、助急、助浴、助医、助行、助购、助学、助游、助娱、助护）一站式服务。”颐靖轩居家养老服务中心负责人沈秀丽说。智慧养老，通俗地讲，就是针对老年人，建立一个数据信息库，利用互联网、物联网智能化为老年人提供便捷、高效、低成本的养老服务。

服务贴心儿女无后顾之忧

近年来，张家畔街道积极响应国家智慧健康养老产业发展的政策号召，大力支持颐靖轩居家养老服务中心、爱心老年公寓、夕阳红日间照料中心各项工作，不断规范为社区提供智慧养老服务的相关养老机构，通过服务企业搭建的智慧健康养老信息平台，为辖区老年人提供实时、贴心、快捷、高效、低成本的居家养老服务，同时也解决了儿女的后顾之忧。

截至目前，张家畔街道有智慧健康养老专职工作人员40名，志愿者80余名，合作企业2家，累计为1.2万余名老人提供服务。

“获得全国智慧健康养老试点示范单位这一国家级荣誉，既是对我们街道老年人服务工作的肯定，也是对我们养老工作的督促。”张家畔街道办副主任张玉虎说。

下一步，张家畔街道将继续完善智慧健康养老服务体系，根据社区多样化的养老服务需求，采取改建、扩建、新建等方法，整合社区既有的养老服务设施，通过街道、企业、政府等多方合作模式，运用互联网、物联网技术，配置信息化系统和智能化设备，建设多功能综合性的智慧养老服务中心，真正实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所学，增强辖区老年人的获得感和幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=90410>

(来源：榆林日报)

老年大学

河北：我省出台城乡社区教育老年教育工作指导意见

为满足城乡社区群众特别是广大老年人多样化学习需求，省教育厅日前印发《关于做好城乡社区教育老年教育工作的指导意见》，提出扩大相关教育资源供给，提升服务质量和水平。

按照该指导意见，我省将健全三级社区教育网络，加强县、乡、镇、村三级老年大学（学校）、教学点基础能力建设，完善设施设备，进行适老化改造，加快乡镇成人文化技术学校的转型发展，鼓励其成为农村社区教育、老年教育的重要载体。

提升服务能力和水平。统筹共享社区教育资源，加强教师和管理人员培训，规范教学，保障教学政治安全和学员人身安全，做到教学有计划、学习有场地、学员有人管、活动有组织。支持建立不同类型的学习活动团队，广泛吸收和组织社区老年人参与学习教育活动。

整合教育资源丰富教学内涵。有效整合城乡社区教育文化资源，定期开展思想道德、科学普及等方面的学习教育。针对农村群体，重点开展农村实用技术、新型职业农民和现代生活教育培训；加强农村居民家庭教育指导，为农村妇女、留守儿童、老人和各类残疾人开展培训服务。加强老年人智能技术应用培训，不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

支持老年人参与社会活动。组织和引导他们参与示范性全国老年友好型社区创建活动，利用所学所长开展志愿服务活动。

发展城乡社区远程教育。在社区中设立远程教育网络收视点，充分运用现代信息技术为社区教育、老年教育提供学习资源及技术支持服务，扩大教育覆盖面，并将优质学习资源向乡镇（街道）和农村（社区）辐射。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=90377>

(来源：河北日报)

江西：九江为老年人开设“智能手机操作班”

近日，江西九江老年大学开设起了“智能手机操作班”，主要讲授智能手机的构成和使用手机微信支付功能，以及购物、公交软件、手机照片的分享和传输等内容。

74岁的老人吴国华告诉记者，以前自己不会使用微信支付功能，特别是每月缴纳水电费的时候都要跑到离家很远的营业厅进行缴费，现在学会了智能手机的支付不仅方便还快捷。

目前，九江市老年大学已开设了电脑、智能手机操作班9个，共累计培训学员200多人次。此外，还计划新开设2个手机视频班，让老年人也能充分使用智能手机的各项功能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=90383>

(来源：中国新闻网)

社区教学点教老年人用智能机，是技能培训也是安全教育

今年，宁波设置了271个线下教学点教老年人用智能机，招募了617名讲师及志愿者，中老年人可就近报名参加培训。在宁波科学探索中心等多个场所，有关智能手机操作的视频培训密集进行，老年学生们认真聆听、积极交流。而不方便去教学点的学员，由村、社区、敬老院等单位集体报名，15人以上的可由各社区的讲师及志愿者送教上门。此外，学员还能通过移动宽带电视、各种教学App等居家自学。

前段时间，在严格防疫的大背景下，老年人使用“健康码”的诸多困境频频曝光。以生动鲜活和有说服力的实际案例，再证了移动互联网时代与老年群体之间的鸿沟之深。事实上，此类现象存在已久，只不过以往习惯性被容忍、被忽视罢了。而由于疫情防控的契机，全社会终于意识到其中问题之严重，“必须就此采取行动”，自此成为共识。

解决老年人使用智能手机的实际困难，可谓是多管齐下。工信部发文，鼓励智能设备提供“老年模式”、“长辈模式”；民政部则表示，将鼓励社区工作者等帮助老年人使用智能手机等新技术……最近，此类政策加速落地，一些地方的实践样本就很有价值。比如说，宁波就设了271个教学点，线下教老年人用智能机。如此大手笔、大阵仗，有诚意也很有行动力。

按理来说，教老年人使用智能手机本是家庭内部事务，是子女理所当然的责任。然而，从实际情况来看，不少老人独居，不少子女太忙，不少亲情关系淡薄，这些客观上都使得上述理所当然的“代际辅助”过程无法完成。这就需要公共服务及时填补空缺，如若不然，必会付出沉重代价。现实中，各路意图围猎老年人的保健品小哥、“理财”小哥等等，已经深度占据了老年人的生活空间。他们成了老年人的贴心人，教会他们使用智能手机的同时，挖坑设陷、趁机谋财。

开正门堵偏门，增加正规公共服务防范别有用心者浑水摸鱼。我们既要教会老年人使用智能手机，也要教会其安全地使用手机，教会其在移动互联网时代保护好个人信息安全、财产安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=90418>

(来源：封面新闻)

全国老年大学统编教材新书发布会在京举行

3月31日，“践行积极老龄观，做新时代‘三有’老人”——全国老年大学统编教材新书发布会在第34届北京图书订货会上举行。

首批全国老年大学统编教材共五本，分别为《新时代老年大学校长读本》《树立和培育积极老龄观》《老龄金融》《老年健康教育与管理》《老年人权益保障法律实务》，教材将由四川教育出版社、商务印书馆正式出版。这是我国老年教育和老年大学发展史上的一件具有开创性意义的举措，填补了我国老年大学自创办以来没有统编教材的空白。

新书发布会同时宣布“全国老年大学统编教材出版应用平台”正式上线投入使用。该数字化平台将助力老龄教育适应新时代的发展和需求，进一步推动全国老年大学统编教材的使用，规范老年大学体系建设，也是帮助老年人跨越数字鸿沟的有力举措。

新书发布会旨在传达“学习，是最好的养老”的理念，营造“人人皆学、处处能学、时时可学”的终身学习氛围，提倡和践行积极老龄观，做有快乐、有健康、有作为的“三有”老人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=90420>

(来源：新华网)

健康管理

健康产业如何高质量发展？养老、智慧医疗、中医药是重要抓手

近年来，健康产业呈现蓬勃发展之势。“十四五”规划提出“全面推进健康中国建设”更是给健康产业高质量发展注入新的动力。健康产业如何实现高质量发展？在3月28日北京召开的“健康中国策：人民健康影响力论坛”上，部分全国政协委员、医药专家等从准确理解健康中国内涵、发展养老产业与中医药产业、智慧医疗等方面，就我国健康产业发展建言献策。

“健康中国的内涵包括自然生态健康、社会心理健康和人的个体健康三个层面，要全面准确理解。”全国政协委员、北京大学党委常务副书记刘玉村指出，在诸多影响健康的因素中，生活方式的影响占比最大，达到60%。所以健康中国人人人有责，每个人都应该从自我做起，通过实现个体的结构健康、机能健康和心理健康，助推健康中国的建设。

慢病普遍化已成为健康行业和健康产业的痛点和难点，与会专家提出要大力发展老年健康产业。中国健康促进基金会老年颐养专项基金主任、老龄健康促进会会长徐小平提出，要健全老年健康服务体系，完善居家和社区养老政策，推进医养结合、探索长期护理保险制度，打造老年宜居环境，从而实现健康老龄化的目标任务。全国政协委员、国家老年医学中心主任王建业认为，大力发展老年健康事业能够激发巨大的潜在经济效能，从健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理到中长期照护、安宁疗护，每个领域都有足够的市场活力，从这六个方面着手搭建连续综合、覆盖城乡的老年健康服务基本体系，不仅促进实现健康老龄化，更是解决全生命周期问题的有效途径。

推动中医药传承创新，坚持中西医并重和优势互补，大力发展中医药事业，是“全面推进健康中国建设”中的重要任务。全国政协委员、中日友好医院中医部主任张洪春建言，要进一步凸显中医药对常见病、多发病、疑难重大疾病的作用，发挥中医药在“治未病”以及疾病康复中的重要作用，以及加强中医药服务体系的建设，制定符合中医药发展自身规律的评价方法和标准。北京中医药大学副校长陶晓华提出，大健康要有中医药专业人才参与，中医药高等院校要意识到康复人才、预防人才短缺的问题，从专业和课程设置上大大加强，以适应大健康事业发展的需求。

互联网+医疗是健康产业发展的一个重要趋势。中国工程院院士、清华长庚医院院长董家鸿认为，智慧医疗是智能技术嫁接于健康医疗服务的生态体系，智慧医疗体系实现增强能力、提升效益、优化体验、拓展服务等赋能效应，最终，建成一个精准医疗、精准服务、精益管理三精医疗标准化服务体系，提供最优化的健康照护。全国政协委员、北京市丰台区方庄社区卫生服务中心主任吴浩则指出了智慧医疗对基层医疗的重要性。他认为智慧医疗可以让老百姓更快地享受到更高质量的医疗服务。

“保障人民健康，需要产业支持。”青岛明月海藻集团有限公司董事局主席张国防分享了从事海洋大健康产品产业的经验。同样，作为来自企业的代表，康元医生集团（深圳）有限公司总经理董胜明则分享了在亚健康、慢病管理问题上，如何运用“互联网+”的模式将最新的系列科技成果普及运用与推广，以维护人民健康。

此次论坛由人民政协报社主办、人民政协报文化传媒有限责任公司承办。据主办方介绍，作为系列论坛活动之一，未来还将开展“健康中国策·委员讲健康”线下活动，组织政协委员深入基层持续开展健康宣传和教育工作，为健康中国建设做出实实在在的贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=90380>

(来源：经济日报)

“健康老龄化”时代新角色：社区卫生中心成医防融合的居民健康“守门人”

“预防是最经济有效的健康策略，对中老年人群来说，要坚持预防为主方针，将关口前移。日常生活中可通过合理膳食、适量运动、开展心理调节、培养健康意识等生活方式入手，尽早控制危险因素。”近日，在“健康中国预防先行——2021人民健康社区中老年健康促进系列活动”全国启动会上，中国疾控中心慢病中心主任吴静向包括21世纪经济报道在内的媒体指出，老年健康预防的重要性。

我国目前正面临严峻的老龄化挑战，人口老龄化是今后较长一段时期的基本国情。数据显示，2018年我国60岁以上老年人口为2.49亿，占人口总数的17.9%，且75.8%的60岁以上老年人被至少一种以上的慢性疾病困扰，如糖尿病、慢阻肺、高血压等等。我国人口老龄化具有基数大、占比高、增速快的特点，60岁及以上人口目前已经达到了2.5亿左右，预计2025年将突破3亿。

国家尤为重视“健康老龄化”问题，颁布一系列方针政策，推进走“健康老龄化”道路。早在2016年，中共中央、国务院就印发了《“健康中国2030”规划纲要》，明确提出实施老年健康促进行动。

此外，2019年11月，中共中央、国务院发布《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，明确了积极应对人口老龄化的战略目标，其重要任务之一是打造高质量的为老服务和产品供给体系。《规划》要求积极推进健康中国建设，建立和完善包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合、连续的老年健康服务体系。

2021年1月，《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》中要求“把保障人民健康放在优先发展的战略位置，坚持预防为主方针”，再次强调健康促进和预防为主的重要性。

在上述启动会上，健康中国行动推进委员会办公室宣传组组长卢春山也指出，健康中国行动是实施健康中国战略和积极应对人口老龄化国家战略的交汇点，只要紧紧抓住这个交汇点就能事半功倍。

目前我国接近75%的老年群体都受慢病困扰，有五分之一左右的老年人甚至同时患有三种以上的慢性病。除了多病共患之外，高发率、年轻化趋势以及急性发作导致严重后果等都是当前我国慢病防控需要面对严峻挑战。

吴静强调，慢病防控需要全社会的共同努力，要以社区作为主阵地和基础，针对可防可控的危险因素采取综合措施，进一步提升慢病防控水平，为改善整体国民健康水平和提升慢病防控能力贡献重要力量。

在“十四五”规划也指出，要以城市社区和农村基层、边境口岸城市、县级医院为重点，完善城乡医疗服务网络。

基层卫生系统，即社区卫生服务中心具备成为医防融合交汇点、融合点的潜力。作为百姓身边的健康管家，社区能够为大众提供如慢病管理、接种疫苗等服务，更多起到医防融合的居民健康“守门人”作用。

卢春山也指出，只有抓住社区卫生服务这个“细胞核”，积极开展“健康细胞工程”建设，大力开展社区健康促进活动，才能为居民带来更多幸福感和安全感。

吴静表示，要让接种适宜疫苗成为一种新的健康生活方式。应倡导符合条件的中老年人接种具有成本效益的流感疫苗、肺炎疫苗、带状疱疹疫苗，提升我国中老年人的健康水平。

2019年，国家卫生健康委办公厅组织编写了《老年失能预防核心信息》，其中明确建议老年人定期注射肺炎球菌疫苗和带状疱疹疫苗，流感流行季前在医生的指导下接种流感疫苗。

以带状疱疹为例，中国50岁及以上人群每年新发带状疱疹病例约为156万例。2010年中国50岁及以上人群约900万患带状疱疹，造成超过77亿元的经济负担。带状疱疹疫苗能有效改善这一情况，其能在50岁及以上中老年群体中产生超过90%的预防效力。

“我很多年前也患过带状疱疹，生病给工作和生活造成了很大的困扰。但现在中老年人可以通过接种疫苗的方式，尽可能的减少带状疱疹带来的困扰，这是很幸运的事。”北京市朝阳区疾病预防控制中心副主任医师白云骅坦言，接种疫苗是十分有效的免疫策略，且目前有很多适合中老年群体接种的疫苗。

北京医院皮肤科主任常建民提醒，近日北京已步入春季，春季是皮肤病的高发季节。中老年人是病理性疾病、感染性疾病的高发和易感人群，提升自身免疫力至关重要，对于带状疱疹来说，接种疫苗是预防的重要手段。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=90381>

(来源：21世纪经济报道)

养老金融

打破养老金融产品供给侧失衡

北京大学经济与管理学部副主任李金近日表示，银行需要服务好老年客户的全生命周期需求，为其提供二三十年甚至更长时间的资金支持。要更好地理解客群，通过数字化手段为老年人的特质化需求提供更有针对性的服务。

点评：养老金融产品的供需失衡备受关注。2020年底召开的中央经济工作会议首次提出“要规范发展第三支柱养老保险”。当前，我国养老压力持续上升，但具备长周期、相对稳定收益、能够跑赢通胀等基本特点的养老金融产品比较稀缺。李金提出要更好服务老年客户的全生命周期，金融机构在技术、理念上要注重双创新。一方面，要借助技术与数据不断优化服务；另一方面，要做到真正关心并满足老年人长周期之所需。比如，在产品设计中充分考虑不同生命周期对产品的不同偏好，如何帮助失能失智老人维护其合法权益等，让养老金融产品名副其实。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90378>

(来源：金融时报)

银保监会：稳妥有序推进养老金融试点

记者3月31日从银保监会获悉，随着我国进入老龄化社会，加快商业养老保险发展，大力发展第三支柱养老保险，可以有效缓解我国养老保险支出压力，满足人民群众多样化养老需求。在推进相关工作中，银保监会将积极试点，不断总结推广经验，力争通过示范引领，为养老金融发展探索出一条新路。

下一步，银保监会将继续做好各项工作。一是稳妥有序推进养老金融试点。在审慎监管的前提下，支持相关机构创新开发并推出各类养老金融产品。加强业务监管，开展相关监管制度建设。二是发挥商业养老保险在第三支柱建设中的作用。坚持强化商业养老保险保障功能，支持开发投保简便、交费灵活、收益稳健的养老保险。探索开发适合新兴产业新业态从业人员和灵活就业人员需求的补充养老保险产品。三是配合相关部门开展第三支柱相关制度建设，并做好配套工作。稳步推动税延养老保险试点业务发展。

银保监会表示，当前，我国多层次社会保障体系框架基本形成，城乡居民基本生活得到有效保障。但养老保险体系发展总体还不够平衡，较为依赖基本养老保险制度，企业年金等补充养老保险覆盖人群和积累规模有限，第三支柱发展长期处于起步阶段，税延商业养老保险试点规模有限，个人自愿积累养老金主要还是依赖中短期金融产品。总的来看，体现养老金长期性、安全性、收益性特点，具有领取约束性的养老金融业务发展还存在短板。近年来，银保监会稳步推动养老金融规范发展，积极参与第三支柱建设。

一是持续推动养老年金保险发展。养老年金保险收益稳健，是传统的具有养老功能的商业保险产品，近年来，银保监会不断促进养老年金保险业务发展。2020年，养老年金保险保费收入712亿元，积累了超过5800亿元的保险责任准备金，较年初增长22%。

二是推动税延养老保险试点业务发展。2018年5月个人税收递延型养老保险试点启动，标志着我国开始探索运用税收优惠引导个人开展养老金积累。试点两年多来，运行总体平稳，流程不断优化，得到了试点地区消费者的认可。截至2020年末，共有23家保险公司参与试点，19家公司出单，累计实现保费收入4.26亿元，参保人数4.88万人。

三是采取“两条腿走路”的方式，稳步推进养老金融改革发展。一方面，正本清源，整顿市场秩序，清理打着“养老”噱头，名不符实的短期金融产品。另一方面，选择部分金融机构和专营机构在部分地区先行开展养老金融试点，大力发展真正具备长期养老功能的养老金融产品，包括养老储蓄存款、养老理财、专属养老保险、商业养老计划等，供不同风险偏好的消费者选择。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90388>

(来源：中国证券报)

银保监会：支持相关机构创新开发并推出各类养老金融产品

“我们将积极试点，不断总结推广经验，力争通过示范引领，为养老金融发展探索出一条新路。”3月31日，第一财经记者从银保监会获悉，银保监会将继续稳妥有序推进养老金融试点。

当前，我国多层次社会保障体系框架基本形成，但养老保险体系发展总体还不够平衡，较为依赖基本养老保险制度，企业年金等补充养老保险覆盖人群和积累规模有限，第三支柱发展长期处于起步阶段，税延商业养老保险试点规模有限，个人自愿积累养老金主要还是依赖中短期金融产品。体现养老金长期性、安全性、收益性特点，具有领取约束性的养老金融业务发展还存在短板。

中央经济工作会议明确提出，要规范发展第三支柱养老保险，这是推进我国养老保险体系改革的一项重要举措，这对养老金融发展提出了新的要求。

近年来，银保监会积极参与第三支柱建设：持续推动养老年金保险发展；推动税延养老保险试点业务发展；稳步推进养老金融改革发展。

在推进养老金融改革发展方面，银保监会采取“两条腿走路”的方式，一方面，正本清源，整顿市场秩序，清理打着“养老”噱头，名不符实的短期金融产品；另一方面，选择部分金融机构和专营机构在部分地区先行开展养老金融试点，大力发展真正具备长期养老功能的养老金融产品，包括养老储蓄存款、养老理财、专属养老保险、商业养老计划等，供不同风险偏好的消费者选择。

“在审慎监管的前提下，支持相关机构创新开发并推出各类养老金融产品。加强业务监管，开展相关监管制度建设。”银保监会表示，随着我国进入老龄化社会，加快商业养老保险发展，大力发展第三支柱养老保险，可以有效缓解我国养老保险支出压力，满足人民群众多样化养老需求。

此外，银保监会还指出，将发挥商业养老保险在第三支柱建设中的作用，坚持强化商业养老保险保障功能，支持开发投保简便、交费灵活、收益稳健的养老保险；探索开发适合新兴产业新业态从业人员和灵活就业人员需求的补充养老保险产品；同时，配合相关部门开展第三支柱相关制度建设，并做好配套工作。稳步推动税延养老保险试点业务发展。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=528&aid=90396>

(来源：第一财经)

中国老龄化发展趋势加速，监管为第三支柱养老保险发展设定“两条腿走路”方针

随着我国老龄化发展趋势加速，养老第三支柱建设正成为我国养老体系改革的重要关键内容。日前发布的“十四五”规划《纲要》，将积极应对人口老龄化上升为国家战略，并提出健全多层次社会保障体系，要求发展多层次、多支柱养老保险体系，提高企业年金覆盖率，规范发展第三支柱养老保险。

银保监会为第三支柱养老保险发展设定了“两条腿走路”的总方针。一方面抓现有业务规范，正本清源，统一养老金融产品标准，清理名不副实产品；另一方面是开展业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，选择条件较好的金融机构和专营机构先行参与。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90400>

(来源：北京青年报)

金融适老，让银发族搭上“数字快车”

自助取款机怎么取钱？手机银行如何转账汇款、缴纳水电费？如何购买理财产品……近年来，日益普及的智能化金融服务在为人们带来“数字红利”的同时，也让一些老人望而却步，成为横亘在老年群体面前的一道“数字鸿沟”。智慧金融浪潮下，如何让老年人也搭上“数字快车”，享受便捷生活？近日，记者走访了哈尔滨市多家银行，发现各大银行在线上线下均推出了不少适老服务举措，努力让老年人也能获得更暖心、更贴心、更省心、更有温度的金融服务体验。

省心！专人全流程跟踪指导办业务

“填完收款人姓名，下一步填卡号吧？”在建设银行哈尔滨开发区支行营业部内，74岁的刘阿姨正在工作人员的指导下使用智能柜台进行汇款。“年纪大了，没人指导，还真不太敢用这些设备。”大堂经理陈迪告诉记者，老年人更习惯面对面的金融服务，对智能机器的使用存在一定畏难心理。“为了让老年人尽快适应智能化，从他们踏进网点的那一刻开始，我们就给予全流程的跟踪和指导，我们先听取客户诉求，并判断客户的接受能力。对于能够接受电子渠道的客户，在规避其隐私信息的前提下，指导他们在自助机具办理业务。”陈迪说。

专人引导老年人使用自助设备

虽然哈尔滨市各大银行网点都配备了智能化设备，但记者发现传统的业务办理模式并没有被取代，部门银行的一些网点在养老金支取高峰期，还专门为老年人设置了“绿色通道”，方便老年客户即来即办。

与此同时，记者发现，老花镜、血压仪、爱心专座、无障碍通道、便民箱等人文关爱设施，也已成为各大银行网点的“标配”，有的网点还为顾客配备了点钞机、扎捆机等业务设施，口罩、消毒湿巾、免洗洗手液等防疫物品，以及食品、糖果、饮用水等，让“智能化”的银行有了“温度”。“来银行存取款，省心放心，工作人员对我们老人很耐心，让我们有了宾至如归的感觉。”刘阿姨说。

暖心！延伸服务风雨无阻送到家

“你好，我有一笔存款到期了，想让人去取，但我把银行卡密码忘了，这可咋办？”近日，建设银行牡丹江分行东安支行就接到老储户徐阿姨的电话。古稀之年的徐阿姨最近腰疼的老毛病犯了，卧病在床，没办法亲自去银行取款。东安支行负责人刘跃在了解情况后，决定为徐阿姨“上门服务”。

刘跃告诉记者：“为了确保客户账户的安全，社保卡激活、银行卡修改密码等业务，按照规定是需要本人来银行办理的，但一些老人由于年龄、身体的原因不方便来银行网点，在这种情况下，我们会提供上门服务，提前和老人约好时间地点，上门核实其身份和意愿。”

建设银行牡丹江分行东安支行暖心服务送到家

记者从省内多家银行处了解到，类似的“热线”，他们基本上每个月都会遇到。考虑到客户的实际需求，各大银行都为这些特殊老年群体开辟了“绿色通道”，工作人员会第一时间将暖心服务送到家。建设银行工作人员告诉记者，仅2020年他们平均每月为客户提供上门服务达5-10次。

贴心！大字版App让老人存取款更方便

《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年12月，网民规模达9.89亿，60岁及以上网民约为1.1亿，在我国60岁及以上人群中，有一半以上的老人在互联网世界还是“小白”。为什么老年人仍然青睐线下渠道，不选择线上渠道？“看不清”“怕出错”，采访中很多老年人给出了这样的答案。

“目前，很多手机银行APP都设置了适应老年人使用习惯的专属界面，就是为了帮助老年人越过这道门槛。”工商银行一位客户经理告诉记者，如果55岁以上的老年客户下载工行手机银行APP，系统就会自动提醒客户切换版本，切换后的页面字体显著增大，可语音操控、可绑定亲情账户，在交易关键环节，系统还会用朗读的方式做出提醒。

记者登录邮储银行、建设银行等手机银行APP，看到大字版页面的字体清晰，首页布局简洁明了，重点突出老年客户常用的账户查询、转账、生活缴费、理财业务等功能；光大银行的“简爱版”手机银行配有的智能语音服务功能，无需手动操作，仅需“摇一摇”即可开启服务，让老年人享受科技带来的便利。哈尔滨市某国企退休职工王先生说：“以前戴花镜操作手机业务都得小心翼翼，生怕输错数字，现在有了给老年人准备的专属手机银行，常用业务一目了然，用起来放心多了，我还推荐身边的朋友都去使用。”

尽心！金融微课堂线上线下齐发力

“手机里的钱会不会被盗刷？”“万一手机丢了怎么办？”老年人不愿使用手机支付功能的另一个原因是，担心线上渠道“不安全”，而近年来频发的针对老年人的电信诈骗也增加了他们的担忧。

记者在采访中了解到，为保障老年客户的资金安全，近期省内多家银行相继线上线下开展了微沙龙、微课堂等活动，为老年人普及防范金融诈骗知识，提示他们购买理财产品时应该注意哪些。“3.15”期间，民生银行哈尔滨分行专门组织老年客户学习如何鉴别假币、如何处理假币等知识，民生银行大庆分行营业部则在线讲解防电信诈骗的相关知识，老人们纷纷留言“这些知识太需要了”。

不仅如此，为了让老年人搭上“数字快车”，不少银行还在线上开启了微课堂，从金融支付、线上购物到交通出行，为老年人提供各种场景下简便易懂的操作指导。比如，中国银行“为爱跨鸿沟”系列微课程的首期课程《微信使用基础》，一上线就受到老年人的欢迎。63岁的齐若兰阿姨说，她只会用微信进行简单的语音聊天，通过这个课程，她知道了如何添加好友及绑定银行卡进行支付，“视频只有几分钟，但一看就懂了，现在都是智能支付，我们老年人也得与时俱进，才能早点像年轻人一样，足不出户在家动手指啥啥都能办。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=90402>

(来源：黑龙江日报)

中资协曹德云：保险资管业要积极深度参与养老金第三支柱建设

近日，中国保险资产管理业协会党委书记、执行副会长兼秘书长曹德云在中国养老金融50人论坛北京峰会上发表主题演讲时表示，作为养老金融领域的主要力量之一，保险资产管理业在深度参与管理第一支柱基本养老金、第二支柱企业年金职业年金过程中，发挥了重要主力作用，面临着难得的历史机遇，保险资产管理机构和养老保险机构有条件、有基础、有优势、有能力、有资源、有经验，继续在第三支柱建设中大有作为。

他表示，保险资产管理业的能力专长与养老金第三支柱建设的专业需求高度契合，主要体现在六个方面：

一是保险资管业擅长管理大而稳的资金。预计“十四五”期间，我国原保费收入累计增量有望达到25万亿元，保险资产规模有望超过35万亿元。养老金同样作为规模庞大的稳定资金，与寿险资金属性相契合，这意味着保险机构在养老金管理方面拥有显著的先天优势。

二是保险资管业擅长管理长期资金。保险机构在长期资金资产负债管理方面，具有较强能力和丰富经验，在基于长周期负债进行大类资产配置领域，拥有核心专长。这也将有利于保险机构为养老金的长期资产配置提供优质的解决方案。

三是保险资管业追求投资收益的持续稳定。2004年至2020年，保险资金投资累计实现投资收益7.2万亿元，年均投资财务收益率超过5.3%，且呈现出越来越强的稳定性和持续性。这主要源于保险机构拥有较强的资产长期配置、大类配置和战略配置能力，始终坚持长期投资、价值投资、稳健投资的理念，注重安全性、流动性、收益性的有机统一，遵循“安全第一、风控至上”的投资文化，宁可少赚、不能亏本。这与养老金的投资风格和理念十分匹配。

四是保险资管业擅长创设长期资管产品。目前，保险资管产品存量规模超过4万亿元，广泛投资于基础设施、不动产、市政环保、新能源、新技术、新消费等领域。特别是这些产品平均期限较长，安全稳健性高，收益水平适度合理，其中，债权投资计划和股权投资计划的期限结构上以5年期（含）以上产品为主，合计占比近80%。这为养老金提供了优质的长期配置标的。

五是保险资管业可以为养老第三支柱建设提供配套服务。目前，有10家保险机构投资了47个养老社区项目，床位数超过8.4万个。同时，保险资金通过直接股权和间接股权投资向产业方向为养老及养老产业上下游医疗、健康行业的私募股权投资基金2340多亿元。保险机构在养老领域的全产业链布局，为养老第三支柱建设进一步延伸了产业链条，有利于提升养老综合服务的质量和水平。

六是保险机构拥有广泛多元的金融合作伙伴。保险资金投资领域广阔、投资形式多样，在长期的投资实践中，与其他金融机构及信评机构、律师事务所等众多机构建立了紧密的合作关系。随着养老金市场化投资的稳步推进，保险资产管理业可以继续发挥多元合作优势，在资产端、产品端、渠道端等方面整合发力，打造创新引擎，协同各方机构共同推进建设养老金融生态圈，促进第三支柱高质量发展。

基于以上特性和专长，他认为，保险资管业应深度参与养老金第三支柱建设，为养老金融产品有效供给及市场发展做出积极贡献。

一要受托管理好各类养老金。受人之托、代人理财、忠人之事，保险机构要持续发挥好受托人作用，积极参与管理各类养老金，稳健实现养老资产的保值增值，同时要推动长期养老金开展跨周期投资，为促进资本市场健康发展、服务实体经济和国家安全发挥积极作用。

二要创新养老目标的资管产品。保险机构要进一步着力提高各类养老金产品的吸引力，例如探索推进针对企业年金创设直投产品，开放个人投资选择权，提升职工参与热情。同时，还应考虑探索养老保险资管产品与养老保险、养老服务协同联动，为客户提供多维度养老综合服务，进一步提升行业在养老市场的竞争力。

三要发挥专业特长为客户提供咨询服务。保险机构要注重充分挖掘数据资源价值，探索向企业和个人客户提供专业、精准、周到、便捷的养老金投顾咨询服务，提供适合的解决方案。保险机构还可以探索建立个人养老金统一账户综合服务平台，方便社会公众自主参与、自主选择、自主决策、自助管理，在专业的投顾支持下，实现与个人偏好相匹配的投资收益，进一步满足客户的多元个性化需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90411>

(来源：中国证券网)

专家与业界探讨推进养老金第三支柱发展路径

中国养老金融50人论坛2021北京峰会日前在京举行。会议主题为“立足国情，积极探索——加快推进养老金第三支柱建设”，多位国内知名专家学者、行业协会和业界代表围绕制度设计、激励机制、产品准入、投资监管等方面，共同探讨第三支柱个人养老金制度高质量发展之路。论坛由中国养老金融50人论坛主办，中欧基金管理有限公司承办。

中国社会保险学会会长胡晓义表示，个人养老金在未来的发展中应该从覆盖范围更广泛、缴费方式更便捷、政策支持更宽松、产品供给更丰富、运行方式更自主、信息系统更兼容等方面来增加包容性，支持养老金第三支柱的发展。

中国养老金融50人论坛秘书长董克用认为，我国已具备发展激励型养老金的条件，应当建设具有中国特色的第三支柱个人养老金。养老金积累是一场持久战，养老金体系的建设也非一朝一夕之功，他呼吁大家要理性看待第三支柱的未来。

中国社会保险学会副会长唐奕松表示，发展第三支柱养老金，要坚持政府引导、市场运作、有序发展的基本原则，建议明确强化第三支柱账户的个人属性，坚持资金积累的长期属性，资金运作市场化，政府监管全面化，建立统一的养老信息平台等主要方向，在多层次养老保险体系中统筹布局，均衡发展。

全国社保基金理事会养老部主任陈向东建议，围绕第三支柱养老投资需求，在产品供给、监管模式、账户设置、投资策略等方面做进一步的创新，更好促进第三支柱养老保险的蓬勃发展。

中国保险资产管理业协会执行副会长兼秘书长曹德云表示，保险资产管理业在第一、二支柱管理过程中发挥了积极作用，也有条件也愿意有能力有优势更好参与第三支柱的建设。保险资产管理业未来将从养老金受托管理、养老资管产品创新、养老金投顾咨询服务等方面深度参与养老金第三支柱的建设，履行市场责任和社会责任。

中国太保寿险上海分公司副总经理周燕芳指出，目前第三支柱养老保险亟需解决的三大矛盾分别是日益增长的养老需求与发展缓慢的养老保险间的矛盾、客户养老需求与保险产品供给的错配矛盾、以及千辛万难的税延政策和备受冷遇的税延产品间的矛盾。她建议保险机构从转变经营理念、创新产品供给、优化支持政策三个方面入手，解决市场矛盾，找到发展第三支柱的路径。

中欧基金管理有限公司董事长裘玉明提出，发展个人养老保险应当从提高操作便利性和提升投资回报率入手。他强调，目前我国互联网科技处于世界前列，应当充分调动我国互联网及金融科技方面的能力，不仅可以实现更加专业化个性化的客户服务，也能大幅降低头部的服务成本，从而为中国第三支柱养老金投资者创造更便利更优质的投资服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90427>

(来源：经济参考网)

社会保障

当我们老去，真正能靠什么养老？

事关每个人的养老保障又迎来了新的制度。

近日，国务院印发《关于落实〈政府工作报告〉重点工作分工的意见》（以下简称《分工意见》），对于《政府工作报告》中提出的“规范发展第三支柱养老保险”有了明确的推进进度要求——《分工意见》明确“人社部等部门9月底前出台相关政策，年内持续推进”。

代表着第三支柱养老保险的个人养老金制度将迎来历史性的一刻。

谁来支撑你的养老？

纵观全球市场，由于不同的发展路径、发展阶段和养老理念，各国的养老制度都有较大差异。但总体来看，都普遍采用世界银行总结的“养老三支柱模型”：第一支柱为法律强制的公共养老金，一般由政府实施，目的是为国民提供最基本的养老保障；第二支柱是企业与个人共同缴费的职业养老金计划，一般由政府出政策引导实施；第三支柱是个人养老储蓄计划，一般是基于个人意愿，也是提升养老收入最重要的方式。

中国的三支柱养老金体系始于1991年，主要依赖第一支柱国家基本养老保险，第二支柱为企业年金和职业年金，企业年金的主体为企业和员工，职业年金的主体为机关事业单位及其雇员。

到2019年底，我国养老金资产总计8.89万亿元，其中第一支柱约6.3万亿，占比70.7%，第二支柱约2.6万亿，占比29.2%，第三支柱刚刚起步，目前尚无统一的定义与范畴，占比微乎其微。

发展至今，我国第一支柱的总量一直在不断提升，但相对于14亿的人口来说，养老金的规模始终显得捉襟见肘，政府的财政负担年复一年的持续加重，财政对于第一支柱的补贴逐年增加。即便如此，养老金仍然面临着收入放缓、支出加快、部分地区基金耗尽等挑战。

同时，对于居民而言，目前的养老金体系也并不显得那么尽如人意。退休人员养老金已经连续17年上涨，但替代率仍然不足50%（即退休后，领取的养老金与退休前工资收入之间的比率）。退休养老就意味着生活质量下降，是所有人面临的共同问题。

也正因为此，中国养老金体系亟待改革，占比几乎可以忽略不计的第三支柱首先被寄予厚望。而从国际实践来看，美国、智利等国家的第三支柱确实起到了良好的保障效果。

2018年5月，个人税延商业养老保险在上海、福建、苏州工业园区的试点正式拉开了第三支柱登台的帷幕。但从试点结果来看，税延养老保险优惠力度不足、手续繁琐，效果并没有达到预期，试点首年的保费尚且不足2亿元。

2020四季度以来，多个政府部门都在不同场合提出了“加快发展第三支柱”的相关观点，今年2月，人社部也提出加强建立账户制、个人自愿参加、国家财政税收支持、资金市场化投资运营的个人养老金制度，两会再次重申“规范发展第三支柱”，《分工意见》又明确了“9月前要出台相关政策”，可以预见，这一个性化的个人养老金制度距离面世不远了。

个人养老金制度的优势

从个体的角度而言，每个人都希望能够实现“国家来养老”的美好愿望，但现实存在“每个人对于养老金无上限的要求”与“国家财力有限”之间的矛盾。所以，在当前的财政条件下，政府作为最后责任主体的公共养老金注定只能提供最基本的生活保障需求，想要退休后收入不下降、生活质量不下降，只能是从个人着手，发展个人养老金制度。

广义的第三支柱中包含了商业养老保险在内的各类养老金融产品，特别是商业养老保险，很早就受到政策鼓励。在2017年7月，国务院发布《关于加快发展商业养老保险的若干意见》，旨在推动商业养老保险发展工作，2018年又推动个人税延商业养老保险的试点落地，2019年、2020年的国常会也多次强调加快建设第三支柱。当然，实践中一般仅把受到财税政策支持的个人养老金制度列入第三支柱，商业养老金融产品并不作为“个人养老金”的范畴。

但时至今日，税延型养老保险只有几亿元的保费收入，第三支柱占比不足0.1%，对于完善养老体系的作用微乎其微。虽然其中不乏国民可支配收入不足，难以作为个人养老金筹划的原因，但是第三支柱制度设计的合理性、养老金融产品的多样性，也是影响居民参与个人养老金计划的重要因素。

而从宏观的角度而言，大力发展个人养老金制度第三支柱的作用，至少有以下几个方面的意义。

首先是应对人口老龄化，弥补公共养老金不足。前段时间，引起网民热议、持续霸榜热搜的“延迟退休”，其背后很大原因就在于应对人口老龄化带来的危机。而老龄化会导致老年人口数量快速增加，老年抚养比愈来愈高，养老资源会逐渐不足，养老金体系累积资金也会降低，最后养老金储蓄将难以为继。庞大的老年福利开支可能危及财政，成为经济发展的沉重负担。个人养老金制度则是缓解老龄化与养老金不断增长的矛盾的最佳选择。

其次是促进养老金制度可持续发展。我国的养老金体系严重依赖第一支柱，客观来说，这种政府保障的制度的确体现了政府担当，覆盖了足够多的人群，也体现了社会保障在二次分配中的公平性。但缺点同样明显，缴费激励不足，个体理性选择都是少缴费、多受益，低社保费率又导致后期很难维持与工资增长水平成比例的养老待遇，甚至出现账户亏空，养老金体系无法持续发展，近年来各省不断出现养老金累计结余为零的情况，这已经足够说明完全依靠第一支柱的不可持续性。

个人养老金制度的主体是个人，不依赖财政资金，与第一支柱形成互补，靠政府的税收激励，可以有有效的减轻政府与企业的负担，缓解财政支出压力，有助于养老金制度可持续发展。

最后，有助于优化国家金融结构。长期以来，我国以养老为目的金融资产很大一部分都投资于银行存款和理财，对权益市场的投资不足，不利于金融体系将储蓄转化为实体经济的投资。而发展个人养老金制度，通过专业资产管理机构使长期资本入市，既可以降低风险获得合理收益，也可以调整我国以银行间接融资为主的融资体系，优化金融结构。

因此，发展个人养老金制度具有重大而深远的意义。

要不要参与“个人养老金”？

其实对于个人养老金制度，人们关注的是“要不要参加个人养老金”，如果参加，对个人又有何意义。

虽然目前相关制度尚未出台，但我们仍然可以从国际经验和人社部的表态来略窥一二。

人社部表示，个人养老金制度“以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持、资金市场化投资运营”。

对于个人而言，第一是免税。国际成熟的个人养老金制度都有诸多免税政策，例如将缴纳个人养老金账户的部分进行税前扣除，或者在个人养老金的投资、领取等环节予以税收减免，但无论是何种方式，个人都能享受到不小的税收优惠。

第二是建立个人养老账户，账户随个人流动而流动，不受政府管辖。个人养老金账户中的资金全部归属个人，即便换工作、换居住地，也无需再办理社保的转移承接，对于个人来说方便快捷。同时，归属权为个人，也避免了账户内资金被挪用的风险，账户安全性更有保障。

第三是能取得稳定且相对有优势的投资收益。养老金是长期资金，同时兼具财税的政策支持，在市场化投资运营下，产品收益率长期来看有非常大的优势，这也是个人养老金制度真正的激励性所在。

第四是提高养老金替代率水平，保障退休生活质量。当前养老金替代率（即退休后领取的养老金与退休前工资收入之间的比率）不足50%，这就意味着退休后的收入水平和生活质量将大幅下滑。考虑到未来收入水平的提高和第一支柱压力的加大，替代率并不排除进一步下降的可能性，所以需要居民从自身出发，规划退休后的养老金。而个人养老金的免税和长期投资收益优势，都有利于增加退休后的总收入。

最后，对于个体工商户和灵活就业者有更为重要的意义。第三支柱不受就业情况约束，所有人都可以通过建立个人养老金账户，纳入养老体系中，享受同等财税优惠政策，以此弥补部分人群无法参加第二支柱职业养老金的制度性缺陷。

当然，发展第三支柱个人养老金是一个长期的过程，美国用了四十多年才建立起完善的“个人退休账户（IRA）”体系，与之类似的英国ISA账户、加拿大RSP账户，都是经过十几年甚至几十年的完善，才有如今的成就。我国虽然可借鉴成熟经验，具有后发优势，但受制于收入水平，也不可能一蹴而就，需要时间的积累才能发挥较大作用。

所以，无论你要不要参与个人养老金，都无法将全部养老的希望寄托于此。毕竟个人养老金本质上也仍然是一笔投资，而投资中至关重要的一点就是要分散风险，将所有鸡蛋放在一个篮子里。就如同不能完全依靠第一支柱，全靠政府养老一样。

投资如此，养老同样如此。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90370>

（来源：新浪财经）

银保监会：养老保险体系发展总体还不够平衡，第三支柱发展长期处于起步阶段

3月31日，银保监会对外表示，当前，我国多层次社会保障体系框架基本形成，城乡居民基本生活得到有效保障。但养老保险体系发展总体还不够平衡，较为依赖基本养老保险制度，企业年金等补充养老保险覆盖人群和积累规模有限，第三支柱发展长期处于起步阶段，税延商业养老保险试点规模有限，个人自愿积累养老金主要还是依赖中短期金融产品。总的来看，体现养老金长期性、安全性、收益性特点，具有领取约束性的养老金融业务发展还存在短板。

银保监会表示，近年来其稳步推动养老金融规范发展，积极参与第三支柱建设。一是持续推动养老年金保险发展。养老年金保险收益稳健，是传统的具有养老功能的商业保险产品，近年来，银保监会不断促进养老年金保险业务发展。2020年，养老年金保险保费收入712亿元，积累了超过5800亿元的保险责任准备金，较年初增长22%。

二是推动税延养老保险试点业务发展。2018年5月个人税延型养老保险试点启动，标志着我国开始探索运用税收优惠引导个人开展养老金积累。试点两年多来，运行总体平稳，流程不断优化，得到了试点地区消费者的认可。截至2020年末，共有23家保险公司参与试点，19家公司出单，累计实现保费收入4.26亿元，参保人数4.88万人。

三是采取“两条腿走路”的方式，稳步推进养老金融改革发展。一方面，正本清源，整顿市场秩序，清理打着“养老”噱头，名不符实的短期金融产品。另一方面，选择部分金融机构和专营机构在部分地区先行开展养老金融试点，大力发展真正具备长期养老功能的养老金融产品，包括养老储蓄存款、养老理财、专属养老保险、商业养老计划等，供不同风险偏好的消费者选择。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90370>

（来源：北京商报）

延迟退休的背后：老年就业群体如何进一步扩大

近年来，我国人口结构发生了显著变化，老龄化和少子化都已经成为很严重的问题。2000年我国步入老龄化社会，随后老龄化程度日益加快。2000年至2019年，我国65岁及以上老年人口总量由8800万增加到1.76亿，占总人口比重由7.0%上升至12.6%。并且老龄化趋势还在加快，预计65岁及以上人口在2030年将达到2.8亿，占总人口20.2%，届时我国将进入深度老龄化社会。

人口结构的变化直接影响劳动力市场。我国劳动年龄人口在2011年达到9.25亿的历史峰值，之后开始下降。相应地，我国就业人口总量在近年也不断下降。

与老龄化对应的，是劳动者中老年群体占比急剧扩大。人社部和国家统计局数据显示，自2013年，我国45周岁及以上的劳动者占比，首次超过25-44岁劳动者占比，并在随后几年中持续拉开差距。截至2018年，我国45岁及以上劳动者占比40.89%，25-44岁劳动者占比39.03%。16-24岁的劳动者占比持续下降，从2000年的12.8%持续下降到2018年的7.96%，这与高等教育扩张带来的该群体劳动参与率下降有关。

对于60岁以上老年群体，我国老年人口在总就业人口中的占比呈上升趋势。其中60岁及以上的就业人口总量，从2001年的4300万人增加到2018年的7800万人，占全国就业人口比重从5.9%上升到10.1%；65岁及以上的就业人口总量，从2001年的2200万人增加到2018年的4000万人，占就业人口比重从3%上升到5.2%。

老年群体劳动参与率也较高。据人口普查数据统计，我国55-64岁老年人的劳动参与率在1990年至2010年间呈小幅上升趋势，从1990年的55.5%增加至2010年的59.7%，65岁及以上老年人的劳动参与率，在1990-2010年间呈小幅波动趋势，约为20%左右。但最新数据显示近年我国老年人口劳动参与率呈下降趋势，这是由我国退休福利的不断改进导致的。

由于老龄化加剧和预期寿命延长，世界各国都在不断延长退休年龄，以缓解养老金危机。发达国家退休年龄普遍大大高于我国。近期，我国人力资源与社会保障部门表示中国将推行延迟退休政策，这意味着未来一段时间老年人口劳动参与率可能进一步回升。

国际数据显示，各国老年人口劳动参与率，都在随着退休年龄延迟而提高。比如，OECD成员国55-64岁的老年人的平均劳动参与率，从2000年的50.0%上升至2019年的64.4%，65岁及以上的老年人的平均劳动参与率，从2000年的9.1%增加至2019年的16.0%。这些国家老年人劳动参与率绝对水平和增幅都超过了我国。此外，很多国家都实行弹性退休年龄制度，这样实际退休年龄可能比法定更晚。笔者之前做过的数据分析发现，实际退休年龄延长对各国经济发展起到了促进作用。

未来随着我国持续老龄化和退休年龄延长，需要有效开发老年劳动力，提高老年人口劳动参与率。笔者根据微观数据计算发现，不同年龄段劳动者失业率随年龄存在明显的U型规律。年龄在25岁以下和45岁以上劳动者失业率明显高于中间年龄段。在现存失业人口中，45岁以上失业人口占失业总人口比重不断上升，2018年已经成为各年龄段占比最高（超过40%）的失业主力。可见，如果延迟退休，有可能加大失业人口数量，老无所依问题变得愈发严峻。

当前，供需两端都存在不利于中老年人就业的因素。在供给端，因中老年人平均教育水平和技能不高，在体力劳动难以维继的年龄段，其就业竞争力缺乏；在需求端，新一轮技术进步对常规性工作形成替代，简单重复性工作需求下降。此外，受社会保障全国统筹不足影响，中老年群体仍然面临跨地区转移困难，难以迁移到劳动需求较大地区就业。

总结看，老年人口占比迅速增长，且延迟退休要求该群体继续劳动参与，但该群体失业率较高，因此整体就业压力增大。为应对老龄化和就业压力，就必须在延迟退休的同时有相应措施。当前针对“4050”人员，主要是提供培训和咨询服务促其自主创业，对雇佣单位进行补贴，开发公益岗位，促进灵活就业，增加职业培训和职业介绍。未来随着老年就业群体进一步扩大，这些应对措施都应进一步加大力度。同时，提高社会保障统筹、促进这些劳动者跨地区就业也是重要手段。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90415>

(来源：澎湃新闻)

热问快答

今年北京城六区将增加建设2000张养老家庭照护床位

家庭照护床位将纳入基层医疗卫生机构家庭医生签约范畴。

为缓解养老服务供需不平衡，核心区、中心城区床位紧张的问题，2019年以来，北京在西城、朝阳、海淀试点建设养老家庭照护床位共3200张。今年，北京将在城六区增加建设2000张养老家庭照护床位，家庭照护床位将纳入基层医疗卫生机构家庭医生签约范畴。

问1：养老家庭照护床位是什么？

将专业的照护服务送到老年人床边

养老家庭照护床位依托就近的养老服务机构，通过家庭适老化改造、信息化管理、专业化服务等方式，将养老服务机构的床位搬到老年人家中，将专业的照护服务送到老年人的床边，提升居家生活的失能、重残老年人的专业照料服务水平和生活质量。

近期，北京市民政局出台《北京市养老家庭照护床位建设管理办法（试行）》。北京市民政局副局长李红兵介绍，养老家庭照护床位是北京市就近养老服务体系的重要组成部分，与社区养老服务站的临时托养床位、养老机构的集中照料床位共同构成养老服务“三张床”。

与机构床位相比，家庭照护床位不收取床位费，一定程度上也减轻了老年人家庭的经济负担。让老年人不离开熟悉的生活、居住环境，以家庭为基础，充分发挥家庭成员在老年人照料中的基础性作用，满足老年人原居安老的愿望。

问2：养老家庭照护床位能提供哪些服务？

纳入基层医疗卫生机构家庭医生签约范畴

养老家庭照护床位提供生活照料、康复护理、健康管理、辅具支持、心理服务、居家安全协助等服务，并为家庭照护者提供护理技能提升培训。由严格筛选出的养老服务机构根据协议明确服务内容、服务时间、服务频次、服务收费、权利义务、风险责任分担机制、争议纠纷解决途径等。

值得一提的是，市民政局还协调了卫生健康部门，将享受养老家庭照护床位的老年人纳入基层医疗卫生机构家庭医生签约范畴，提供免费建立健康档案、免费体检、预约转诊、开具处方等服务。

符合家庭病床条件的可申请开设家庭病床，医保定点医疗机构按照家庭病床规定进行管理，提供医疗服务，发生的医疗服务费用纳入医保实时结算。

问3：谁可以申请养老家庭照护床位？

重度失能或残疾老年人

文件指出，可申请人员包括，具有北京市户籍居家生活并经老年人能力综合评估确定为重度的失能老年人或重度残疾老年人。城乡特困供养人员可扩展到中度失能老年人。

其中所称重度残疾老年人是指，持有《中华人民共和国残疾人证》且残疾等级为一、二级的视力、肢体残疾老年人或残疾等级为一、二、三级的智力残疾老年人。

问4：如何申请养老家庭照护床位？

就近申请、选择服务机构

有意愿建立养老家庭照护床位的服务对象或其代理人，可向常住地所在区民政局公布的养老服务机构提出申请，原则上应就近选择服务机构。根据需要对老年人的居住环境进行居家适老化改造，使居家环境能基本满足重度失能老年人和重度残疾老年人的居家养老服务条件，并安装必要的紧急呼叫、智能穿戴、智能感应、远程监控、信息传输等设备。

问5：建设养老家庭照护床位是否有补贴？

每床每月500元标准补贴

对于参与提供养老家庭照护床位的养老服务机构，参照养老机构床位运营补贴政策，市财政按照每床每月500元标准给予养老家庭照护床位补贴。对于申请建设养老家庭照护床位的重度残疾老年人家庭在进行适老化改造时，符合条件的按照《北京市残疾人居家环境无障碍改造服务管理暂行办法》享受居家环境无障碍改造补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=608&aid=90379>

(来源：新京报)

老年说法

工商银行福州：非法集资陷阱多“银发族”投资须谨慎

近年来，投资理财走近普通百姓，许多老年人也将养老钱投入其中，希望实现增值。但现实中，名为投资理财实为非法集资的案件频发。一些老年人防诈骗意识不强，掌握的金融知识不充分，容易中骗子的圈套。那么，老年人投资理财，如何有效识别和防范非法集资陷阱？

案例简介：近日，某银行网点客户经理在大堂为客户办理业务时，听到等待区一名老人正在高声打电话。从交谈中，客户经理了解到这名老人准备“投资”一个宣传有高额回报的养老项目，正在咨询汇款事宜。意识到老人有可能陷入诈骗圈套，客户经理第一时间将情况上报给网点负责人。网点负责人和客户经理立即上前劝阻，并通过详实案例向老人揭露了这类骗局利用老年人辨识能力较弱，企图从老年人手中“套钱”的本质。最终，在工作人员的耐心劝说下，老人意识到了风险，当即表示不再参与此类活动。

以案说险：近年来，不法分子打着各种项目的旗号，予以“高额回报”的诱惑，养老领域非法集资的手段层出不穷。一些不法分子以提供“养老服务”名义吸收资金，明显超过床位供给能力招揽会员，或承诺还本付息，以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等名义，向会员收取高额会员费、保证金等；一些不法分子以投资“养老项目”名义吸收资金，打着投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义，承诺高额回报；还有不法分子以销售“养老公寓”“火”“老年产品”名义吸收资金……

无论套路怎么变，典型非法集资活动一般都有“四部曲”：画饼、造势、吸金、跑路。集资参与人往往遭受惨重的经济损失，甚至血本无归。老年人一定要认清非法集资的本质和危害，提高识别能力，避免上当受骗。

金融小知识：“银发族”如何避开非法集资陷阱？工商银行福州分行提醒，要牢记“三要、三不要”。一要理性，不要侥幸。要坚守理性底线，想想自己懂不懂，比比风险大不大，看看收益水平合不合理，问问家人朋友怎么看；二要稳健，不要冒险。要合理评估自身承受能力，不冒险投资；三要警惕，不要盲目。“收益丰厚、条件诱人、机会难得、名额有限”都很可能是忽悠，绝不要盲目“随大流”投资。

同时，还要学会“三看三思”法。看是否取得金融监管部门的批准文书，并向监管部门核实真伪；看投资理财产品是否在批准的经营范围内；看资金投向领域是否真实、安全、可靠。思是否真正了解该产品及市场行情；思投资收益是否符合市场经营规律；思自身经济实力是否具备抗风险能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90408>

(来源：福建新消费)

政府购买服务

青海：2021年度城西区政府购买“夕阳红”居家养老服务项目公开招标公告

项目概况

2021年度城西区政府购买“夕阳红”居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在青海省西宁市城西区新宁路36号青海省投资大厦10楼东侧青海国焱招标代理有限公司获取招标文件，并于2021年04月20日09:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：青海国焱公招（服务）2021-049号

项目名称：2021年度城西区政府购买“夕阳红”居家养老服务项目

预算金额（元）：6901560

最高限价（元）：6901560

采购需求：

标项一

标项名称：兴海路街道办事处

数量：1

预算金额（元）：827640

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：具体内容详见《招标文件》

备注：具体内容详见《招标文件》

标项二

标项名称：胜利路街道办事处

数量：1

预算金额（元）：971280

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：具体内容详见《招标文件》

备注：具体内容详见《招标文件》

标项三

标项名称：西关大街街道办事处

数量：1

预算金额（元）：1310760

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：具体内容详见《招标文件》

备注：具体内容详见《招标文件》

标项四

标项名称：古城台街道办事处

数量：1

预算金额（元）：1352520

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：具体内容详见《招标文件》

备注：具体内容详见《招标文件》

标项五

标项名称：虎台街道办事处

数量：1

预算金额（元）：1574640

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：具体内容详见《招标文件》

备注：具体内容详见《招标文件》

标项六

标项名称：文汇路街道办事处/通海路街道办事处/彭家寨镇

数量：1

预算金额（元）：864720

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：具体内容详见《招标文件》

备注：具体内容详见《招标文件》

合同履行期限：2021年5月1日至2022年4月30日

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：/

3.本项目的特定资格要求：(1)符合《政府采购法》第22条条件，并提供下列材料：<1>投标人的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。<2>财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。<3>具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。<4>参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。<5>具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。(2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则，皆取消投标资格；(3)为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动；(4)经信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询后，列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，取消投标资格（提供“信用中国”网站无任何不良记录的查询截图，若查询无果提供相应截图）；(5)依法在民政部门登记注册的社会组织。(6)本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间：2021年03月31日至2021年04月07日，每天上午09:00至12:00，下午14:00至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：青海省西宁市城西区新宁路36号青海省投资大厦10楼东侧青海国焱招标代理有限公司

方式：现场获取或网上获取

售价（元）：500

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年04月20日09:00（北京时间）

投标地点（网址）：西宁市市民中心4楼4号开标室，（地址：南川西路沈家寨省团校对面西宁市公共资源交易中心）

开标时间：2021年04月20日09:00

开标地点：西宁市市民中心4楼4号开标室，（地址：南川西路沈家寨省团校对面西宁市公共资源交易中心）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：西宁市城西区民政局

地址：西宁市城西区五四大街21号

传真：/

项目联系人：贾老师

项目联系方式：0971-6110081

2.采购代理机构信息

名称：青海国焱招标代理有限公司

地址：青海省西宁市城西区新宁路36号青海省投资大厦10楼东侧

传真：/

项目联系人：张女士

项目联系方式：0971-8456071

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90403>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考